

Checkliste für Umstieg auf Cloud Telefonanlage

1. Rufnummern, Produkte und Anschlüsse

- ✓ Liste mit allen Standorten und Telefonnummern inklusive Durchwahlen (Festnetz-, Fax-, Servicerufnummern) erstellen
- ✓ Verwendete Endgeräte (Telefone, Fax-Geräte, Alarm- oder Brandmeldeanlage, Liftmodem, Türöffner etc.) und Anschlussarten (ISDN, IP, GSM/LTE) dokumentieren
- ✓ Produkte (Telefonie, Fax, Internet, Mobilfunk) und verwendete Provider auflisten
 - Sind alle Produkte kündbar oder bestehen Bindungen?
 - Sind Kombi-Pakete (zB.: Festnetz + Internet) vorhanden und soll Internet bestehen bleiben?
 - Sind Domains oder E-Mail Adressen enthalten, welche behalten werden müssen?
 - Technische Ansprechpartner auflisten

2. Telefonie Funktionen

- ✓ Telefonie Anforderungen auflisten
 - Mitarbeiter befragen, welche Funktionen diesen wichtig sind
 - Leistungsbeschreibung der Cloud Telefonanlage einsehen, um neue, nützliche Funktionen kennenzulernen
- ✓ Anrufe auf Hauptnummer
 - Zentrale Annahme von Gesprächen und Weiterleitung an Mitarbeiter?
 - Gleichzeitiges Klingeln von mehreren Durchwahlen (Anrufgruppe)?
 - Anrufverteilung über ein IVR-Menü?
- ✓ Durchwahlen
 - Anrufweiterleitungen bei Besetzt oder nach Zeitdauer zu anderer Durchwahl
 - Sprachbox aktivieren und Sprachnachrichten per E-Mail zustellen
 - Notfallrufnummer definieren, an welche alle Gespräche bei einem Internet- oder Stromausfall weitergeleitet werden
 - Welche Rufnummer soll bei ausgehenden Anrufen signalisiert werden?

Checkliste für Umstieg auf Cloud Telefonanlage

2. Telefonie Funktionen

- Ansagen**
 - Welche Ansagen (Warteschleife, Haltemusik, Geschäftszeiten, Sprachbox Ansage) sind vorhanden und welche werden noch benötigt?
- Geschäftszeiten definieren**
 - Was soll außerhalb der Geschäftszeiten passieren?
 - Soll an Feiertagen oder Betriebsurlauben eine Ansage abgespielt werden?
- Kosten Limits**
 - Sollen Mehrwertnummern und teure Auslandsdestinationen gesperrt werden?
 - Soll es ein globales Kostenlimit pro Monat geben?

3. Technische Anforderungen

- Wie viele Durchwahlen werden benötigt?**
- Soll ein eigener Internet-Anschluss für VoIP genutzt werden bzw. ist Ihre aktuelle Internet-Bandbreite ausreichend?**
- Empfohlene Netzwerk-Konfiguration**
 - Informieren Sie Ihren IT-Ansprechpartner über den Einsatz von VoIP
 - Konfiguration von Firewall Freigaben für VoIP (SIP und RTP) und optimalerweise Quality of Service (QoS) für IP-Telefonie
- Sind Netzwerk- und Stromanschlüsse für alle Arbeitsplätze vorhanden? Sollen die Telefone per PoE (Power over Ethernet) betrieben werden?**
- Möchten Sie die SIP-Telefone selbst konfigurieren oder soll die Vorkonfiguration der Telefonie und automatische Firmware Updates der Hardware durch Innosoft erfolgen?**
- Schnurlos Geräte und Reichweite: Reicht die Sendeleistung von DECT-Endgeräten oder müssen zusätzliche Repeater installiert werden?**

Checkliste für Umstieg auf Cloud Telefonanlage

4. Vergleichsangebot und Teststellung

- ✓ Unverbindliches Vergleichsangebot einholen
 - Aktuelle Telefonrechnung einsenden, um Kostenersparnis bei Grundgebühren und Minutenentgelten zu erfahren
- ✓ Kostenlose Teststellung beantragen
 - Benötigen Sie vorkonfigurierte Test-Hardware von Innosoft?
- ✓ Test-Account nutzen
 - Test der wichtigsten Anforderungen und Telefonie Funktionen
 - Sind Telefonie-Funktionen einfach bedienbar und ist eine Dokumentation vorhanden?
 - Spielen Sie Ihre Telefon- und Anruf-Abläufe durch
 - Testen Sie die Gesprächsqualität ausführlich

5. Umstieg auf Innosoft

- ✓ Bestellformular für Produkte und Hardware anfordern und unterschreiben
 - Wunschtermin für Rufnummern Portierungen und Telefon-Umstellung definieren
- ✓ Kündigung bestehender Produkte und Anschlüsse
 - Kündigungsfristen beachten und Schreiben an alten Provider senden
- ✓ Mitarbeiter über Umstellung informieren und Einschulung der neuen Funktionen einplanen