

## Rufnummern, Produkte und Anschlüsse

- ◆ Liste mit allen Standorten und Telefonnummern inklusive Durchwahlen (Festnetz-, Fax-, Servicrufnummern) erstellen
- ◆ Verwendete Endgeräte (Telefone, Fax-Geräte, Alarm- oder Brandmeldeanlage, Liftmodem, Türöffner etc.) und Anschlussarten (ISDN, IP, GSM/LTE) dokumentieren
- ◆ Produkte (Telefonie, Fax, Internet, Mobilfunk) und verwendete Provider auflisten
  - ◆ Sind alle Produkte kündbar oder bestehen Bindungen?
  - ◆ Sind Kombi-Pakete (zB.: Festnetz + Internet) vorhanden und soll Internet bestehen bleiben?
  - ◆ Sind Domains oder E-Mail Adressen enthalten, welche behalten werden müssen?
- ◆ Technische Ansprechpartner auflisten

## Telefonie Funktionen

- ◆ Telefonie Anforderungen auflisten
  - ◆ Mitarbeiter befragen, welche Funktionen diesen wichtig sind
  - ◆ [Leistungsbeschreibung](#) der Cloud Telefonanlage einsehen, um neue, nützliche Funktionen kennenzulernen
- ◆ Anrufe auf Hauptnummer
  - ◆ Zentrale Annahme von Gesprächen und Weiterleitung an Mitarbeiter?
  - ◆ Gleichzeitiges Klingeln von mehreren Durchwahlen (Anrufgruppe)?
  - ◆ Anrufverteilung über ein IVR-Menü?
- ◆ Durchwahlen
  - ◆ Anrufweiterleitungen bei Besetzt oder nach Zeitdauer zu anderer Durchwahl
  - ◆ Sprachbox aktivieren und Sprachnachrichten per E-Mail zustellen
  - ◆ Notfallrufnummer definieren, an welche alle Gespräche bei einem Internet- oder Stromausfall weitergeleitet werden
  - ◆ Welche Rufnummer soll bei ausgehenden Anrufen signalisiert werden?
- ◆ Ansagen
  - ◆ Welche Ansagen (Warteschleife, Haltemusik, Geschäftszeiten, Sprachbox Ansage) sind vorhanden und welche werden noch benötigt?
- ◆ Geschäftszeiten definieren
  - ◆ Was soll außerhalb der Geschäftszeiten passieren?
  - ◆ Soll an Feiertagen oder Betriebsurlauben eine Ansage abgespielt werden?
- ◆ Kosten Limits
  - ◆ Sollen Mehrwertnummern und teure Auslandsdestinationen gesperrt werden?
  - ◆ Soll es ein globales Kostenlimit pro Monat geben?

## Technische Anforderungen

- ◆ Wie viele Durchwahlen werden benötigt?
- ◆ Soll ein eigener Internet-Anschluss für VoIP genutzt werden bzw. ist Ihre aktuelle Internet-Bandbreite ausreichend?
- ◆ Empfohlene Netzwerk-Konfiguration
  - ◆ Informieren Sie Ihren IT-Ansprechpartner über den Einsatz von VoIP
  - ◆ Konfiguration von [Firewall Freigaben](#) für VoIP (SIP und RTP) und optimalerweise Quality of Service (QoS) für IP-Telefonie
- ◆ Sind Netzwerk- und Stromanschlüsse für alle Arbeitsplätze vorhanden? Sollen die Telefone per PoE (Power over Ethernet) betrieben werden?
- ◆ Möchten Sie die SIP-Telefone selbst konfigurieren oder soll die Vorkonfiguration der Telefonie und automatische Firmware Updates der Hardware durch Innosoft erfolgen?
- ◆ Schnurlos Geräte und Reichweite: Reicht die Sendeleistung von DECT-Endgeräten oder müssen zusätzliche Repeater installiert werden?

## Vergleichsangebot und Teststellung

- ◆ Unverbindliches Vergleichsangebot einholen
  - ◆ Aktuelle Telefonrechnung einsenden, um Kostenersparnis bei Grundgebühren und Minutenentgelten zu erfahren
- ◆ Kostenlose Teststellung beantragen
  - ◆ Benötigen Sie vorkonfigurierte Test-Hardware von Innosoft?
- ◆ Test-Account nutzen
  - ◆ Test der wichtigsten Anforderungen und Telefonie Funktionen
    - ◆ Sind Telefonie-Funktionen einfach bedienbar und ist eine Dokumentation vorhanden?
  - ◆ Spielen Sie Ihre Telefon- und Anruf-Abläufe durch
  - ◆ Testen Sie die Gesprächsqualität ausführlich

## Umstieg auf Innosoft

- ◆ Bestellformular für Produkte und Hardware anfordern und unterschreiben
  - ◆ Wunschtermin für Rufnummern Portierungen und Telefon-Umstellung definieren
- ◆ Kündigung bestehender Produkte und Anschlüsse
  - ◆ Kündigungsfristen beachten und Schreiben an alten Provider senden
- ◆ Mitarbeiter über Umstellung informieren und Einschulung der neuen Funktionen einplanen