

## Rufnummern, Produkte und Anschlüsse

1. Liste mit allen Standorten und Telefonnummern inklusive Durchwahlen (Festnetz-, Fax-, Servicrufnummern) erstellen
2. Verwendete Endgeräte (Telefone, Fax-Geräte, Alarm- oder Brandmeldeanlage, Liftmodem, Türöffner etc.) und Anschlussarten (ISDN, IP, GSM/LTE) dokumentieren
3. Produkte (Telefonie, Fax, Internet, Mobilfunk) und verwendete Provider auflisten
  - ◆ Sind alle Produkte kündbar oder bestehen Bindungen?
  - ◆ Sind Kombi-Pakete (zB.: Festnetz + Internet) vorhanden und soll Internet bestehen bleiben?
  - ◆ Sind Domains oder E-Mail Adressen enthalten, welche behalten werden müssen?
4. Technische Ansprechpartner auflisten

## Telefonie Funktionen

1. Anforderungen an Telefonie auflisten
2. Anrufverteilung dokumentieren
3. Ansagen
  - ◆ Welche Ansagen (Warteschleife, Haltemusik, Geschäftszeiten, Sprachbox Ansage) sind vorhanden und welche werden noch benötigt?
4. Notfallrouting
  - ◆ Notfallrufnummer definieren, an welche alle Gespräche bei einem Internet- oder Stromausfall weitergeleitet werden
5. Kosten Limits
  - ◆ Sollen Mehrwertnummern und teure Auslandsdestinationen gesperrt werden?

## Technische Anforderungen

1. Wie viele gleichzeitige Gespräche (Kanäle) werden benötigt?
2. Soll ein eigener Internet-Anschluss für VoIP genutzt werden bzw. ist Ihre aktuelle Internet-Bandbreite ausreichend?
3. Empfohlene Netzwerk-Konfiguration
  - ◆ Informieren Sie Ihren IT-Ansprechpartner über den Einsatz von VoIP
  - ◆ Konfiguration von [Firewall Freigaben](#) für VoIP (SIP und RTP) und optimalerweise Quality of Service (QoS) für IP-Telefonie
4. Sollen analoge Endgeräte (Türöffner, Fax etc.) über einen Analogumwandler betrieben werden?

## **Vergleichsangebot und Teststellung**

1. Unverbindliches Vergleichsangebot einholen
  - ◆ Aktuelle Telefonrechnung einsenden, um Kostenersparnis bei Grundgebühren und Minutenentgelten zu erfahren
2. Kostenlose Teststellung beantragen
3. Test-Account nutzen
  - ◆ Test von Telefonie Funktionen und spielen Sie Ihre Telefon- und Anruf-Abläufe durch
  - ◆ Testen Sie die Gesprächsqualität ausführlich

## **Umstieg auf Innosoft**

1. Bestellformular für Produkte und Hardware anfordern und unterschreiben
  - ◆ Wunschtermin für Rufnummern Portierungen und Telefon-Umstellung definieren
2. Kündigung bestehender Produkte und Anschlüsse
  - ◆ Kündigungsfristen beachten und Schreiben an alten Provider senden
3. Mitarbeiter über Umstellung informieren