

Folgendes Dokument listet die wichtigsten Informationen zu den Internet Produkten der Innosoft GmbH für Geschäftskunden auf. Sie können diese Daten auch auf der Innosoft Website unter [Business Internet \(SDSL\)](#) abrufen.

SDSL Produkte

Produkt	SDSL 2	SDSL 4	SDSL 8	SDSL 16
Bandbreite (bis zu)	2048 / 2048 KBit/s	4096 / 4096 KBit/s	8192 / 8192 KBit/s	16384 / 16384 KBit/s
Modem	Ja (leihweise)	Ja (leihweise)	Ja (leihweise)	Ja (leihweise)
Datenvolumen	Unlimitiert	Unlimitiert	Unlimitiert	Unlimitiert
VoIP Option	Ja	Ja	Ja	Ja
WLAN	Ja	Ja	Ja	Ja
Statische IP	4-8 inklusive	4-8 inklusive	4-8 inklusive	4-8 inklusive
Installation vor Ort	Ja	Ja	Ja	Ja
Zwangstrennung	Nein	Nein	Nein	Nein
Vertragsbindung	12 Monate	12 Monate	12 Monate	12 Monate
Kündigungsfrist	1 Monat	1 Monat	1 Monat	1 Monat
Herstellungsgebühr	240,- Euro	320,- Euro	350,- Euro	600,- Euro
Monatliche Kosten	113,- Euro	142,- Euro	159,- Euro	209,- Euro
Jährliche Servicepauschale	Nein	Nein	Nein	Nein

Sonstige Gebühren

Providerwechsel	40,- Euro
Modemwechsel	150,- Euro
Downgrade Bandbreite	30,- Euro

Alle Preise sind zuzüglich 20% Mehrwertsteuer.

Verfügbarkeit

Die Verfügbarkeit muss bei jedem gewünschten Anschluss einzeln geprüft werden. Aufgrund fehlender Kupferleitungen seitens A1 Telekom Austria kann es in Einzelfällen vorkommen, dass Anschlüsse nicht realisiert werden können. Eventuelle zusätzliche Auflagen von A1 sind nicht in den angegebenen Kosten inkludiert und fallen nicht in die Zuständigkeit der Innosoft GmbH. Bei einer großen Entfernung zwischen Wählamt und Teilnehmer kann es vorkommen, dass die vom Kunden gewählte Bandbreite

nicht hergestellt werden kann. Innosoft stellt in diesen Fällen die nächstmögliche, geringere Geschwindigkeit her und verrechnet das monatliche Grundentgelt für die tatsächlich hergestellte Bandbreite.

Kündigung

Kündigungen müssen spätestens bis zum 10. eines Monats an Innosoft gesendet werden, damit der Anschluss mit Ende des darauffolgenden Monats gekündigt werden kann. Kündigungen die uns nicht fristgerecht erreichen, werden erst im übernächsten Monat gekündigt.

Sonstiges

E-Mail Adressen, Webpace oder eine Domain sind nicht in den Leistungsmerkmalen der Internet Produkte enthalten.