

Folgendes Dokument listet die wichtigsten Informationen zu den Internet Produkten der Innosoft GmbH für Privatkunden auf. Sie können diese Daten auch auf der Innosoft Website unter [Privat Internet \(ADSL\)](#) abrufen.

ADSL Produkte

Produkt	ADSL 8	ADSL 16
Bandbreite (bis zu)	8192 / 768 KBit/s	16384 / 1024 KBit/s
Modem	Ja (leihweise)	Ja (leihweise)
Datenvolumen	Unlimitiert	Unlimitiert
VoIP Option	Ja	Ja
WLAN	Ja	Ja
Statische IP	1x inklusive	1x inklusive
Installation vor Ort	Ja	Ja
Zwangstrennung	Nein	Nein
Vertragsbindung	12 Monate	12 Monate
Kündigungsfrist	1 Monat	1 Monat
Herstellungsgebühr	49,20 Euro	49,20 Euro
Monatliche Kosten	24,00 Euro	34,80 Euro
Jährliche Servicepauschale	Nein	Nein

Sonstige Gebühren

Providerwechsel	48,- Euro
Modemwechsel	180,- Euro
Downgrade Bandbreite	36,- Euro

Alle Preise sind inklusive 20% Mehrwertsteuer.

Verfügbarkeit

Die Verfügbarkeit muss bei jedem gewünschten Anschluss einzeln geprüft werden. Aufgrund fehlender Kupferleitungen seitens A1 Telekom Austria kann es in Einzelfällen vorkommen, dass Anschlüsse nicht realisiert werden können. Eventuelle zusätzliche Auflagen von A1 sind nicht in den angegebenen Kosten inkludiert und fallen nicht in die Zuständigkeit der Innosoft GmbH. Bei einer großen Entfernung zwischen Wählamt und Teilnehmer kann es vorkommen, dass die vom Kunden gewählte Bandbreite nicht hergestellt werden kann. Innosoft stellt in diesen Fällen die nächstmögliche, geringere

Geschwindigkeit her und verrechnet das monatliche Grundentgelt für die tatsächlich hergestellte Bandbreite.

Kündigung

Kündigungen müssen spätestens bis zum 10. eines Monats an Innosoft gesendet werden, damit der Anschluss mit Ende des darauffolgenden Monats gekündigt werden kann. Kündigungen die uns nicht fristgerecht erreichen, werden erst im übernächsten Monat gekündigt.

Sonstiges

E-Mail Adressen, Webspace oder eine Domain sind nicht in den Leistungsmerkmalen der Internet Produkte enthalten.