

Nachstehend finden Sie wichtige Dokumente, welche Informationen zu der Cloud Telefonanlage [MyInno PBX](#) beinhalten:

- ◆ [Checklist für Umstieg auf Cloud Telefonanlage](#)
Nutzen Sie diese Checklist als Hilfestellung bei der Umstellung auf VoIP. Das Dokument skizziert einen möglichen Ablauf und listet Punkte auf, welche Sie vor der Umstellung abklären sollten.
- ◆ [Netzwerk Checklist für Cloud Telefonanlage](#)
Informationen für Ihren EDV-Verantwortlichen zu den empfohlenen Konfigurationsmaßnahmen bei der Nutzung der virtuellen Telefonanlage.
- ◆ [Handbuch für Cloud Telefonanlage](#)
Beschreibt alle Funktionen und Einstellungsmöglichkeiten von MyInno PBX.
- ◆ [Troubleshooting der Cloud Telefonanlage](#)
Häufig auftretende Fehlerbilder und Lösungsansätze, wie diese behoben werden können.
- ◆ [Troubleshooting der Gesprächsqualität bei VoIP](#)
Verschiedene Fehlerbilder und Lösungsansätze, wie diese behoben werden können.
- ◆ [Leistungsbeschreibung der Cloud Telefonanlage](#)
Alle wichtigen Features der virtuellen Telefonanlage auf einen Blick zusammengefasst.
- ◆ [YouTube Video Playlist der Cloud Telefonanlage](#)
Eine Reihe von YouTube Videos, welche einen Einblick geben und Konfigurationen der Telefonanlage vorzeigen.

Konfigurationsanleitungen

- ◆ [Allgemeine Tastenbefehle der Cloud Telefonanlage](#)
- ◆ [Konfigurationsanleitungen für SIP-Endgeräte, Softphones und Telefonanlagen](#)
- ◆ [Installation und Konfiguration des Innosoft CTI-Clients](#)
- ◆ [Installation und Konfiguration des Innosoft CTI-Clients unter Terminal Server](#)
- ◆ [Installation und Konfiguration CTI-Server](#)

Verschiedenes

- ◆ [Kosten von kostenpflichtigem Support und verrechenbaren Dienstleistungen](#)
- ◆ [Allgemeine Geschäftsbedingungen](#)
- ◆ [Datenschutzerklärung](#)