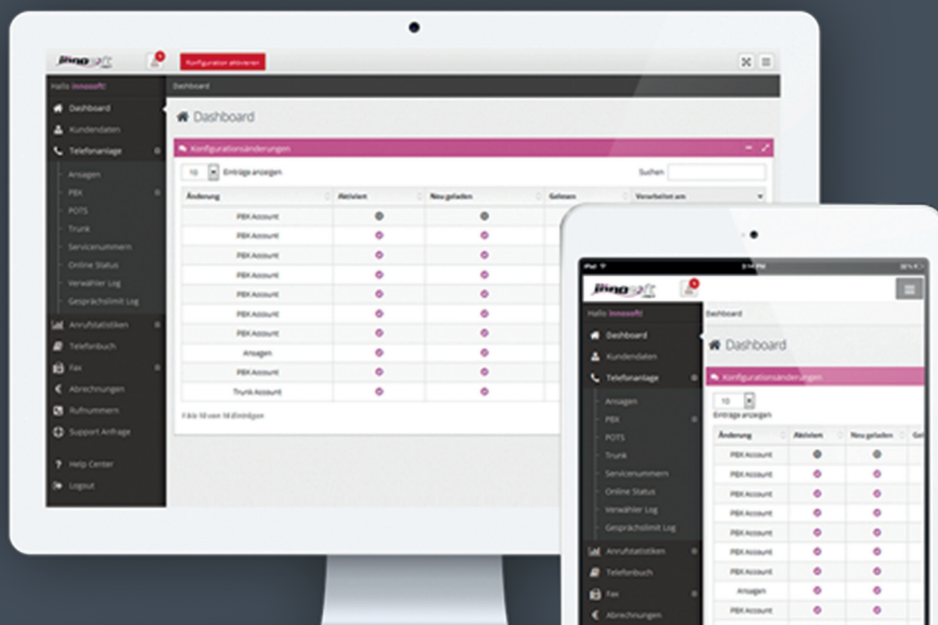


MyInno Servicenummer

Servicenummern bequem online verwalten



2003-2017 © Innosoft GmbH
Speckbacherstraße 12
6380 St. Johann in Tirol
Österreich

☎ 0800 81 88 88
📠 0800 81 88 88-88
✉ service@innosoft.at
🌐 www.innosoft.at

innosoft
... enjoy it

MyInno Servicenummer

Verwalten Sie Ihre Servicenummer ohne EDV-Kenntnisse online über die MyInno Web Anwendung. Angefangen von verschiedenen Ansagen (Begrüßungsansage, Warteschleife und Ansage vor Melden) bis hin zu Routing Einstellungen, Notfallrufnummern, einer Sprachbox, Multi Rings oder Ihren Geschäftszeiten. Bei dieser Lösung sparen Sie sich im Vergleich zu der Standard Servicerufnummer alle Zusatzkosten, welche durch Anpassungen seitens Innosoft anfallen.

Innosoft Servicenummer oder bestehende Servicenummer nutzen

Sie können Ihre Servicerufnummer direkt bei Innosoft beantragen und eine freie Rufnummer aus dem Innosoft Rufnummernbereich wählen. Falls Sie bereits eine Servicenummer besitzen, können Sie diese ohne Ausfallszeit zu uns portieren.

Preise

	0800	0810	0820	0900 und 0930	0901 und 0931
Preis pro Monat	Ab 19,90 Euro	Ab 14,90 Euro	Ab 14,90 Euro	Ab 9,90 Euro	Ab 9,90 Euro
Aktivierungsgebühren	29,90 Euro	29,90 Euro	29,90 Euro	29,90 Euro	29,90 Euro
Portierungskosten	30 Euro	30 Euro	30 Euro	30 Euro	30 Euro

Terminierungskosten

Festnetz Innosoft intern	Kostenlos
Festnetz Österreich und Deutschland	0,025 Euro / Minute
Österreich Mobilnetz	0,085 Euro / Minute

Alle Preise sind zuzüglich 20% Mehrwertsteuer.

Die Kosten weiterer Tarifziele teilen wir Ihnen gerne auf Anfrage mit oder finden Sie auf unserer Website www.innosoft.at unter „Servicerufnummer“, dem Unterpunkt „Cloud Servicenummer“ und der Tabelle unter „Preise“.

Features



Nutzung als VoIP Account oder Weiterleitung auf Rufnummer

Richten Sie die Servicrufnummer bei einem VoIP-fähigen Telefon oder einen Software Client ein und empfangen Sie Ihre Anrufe bei diesem Gerät. Anstatt dem VoIP Account können Sie Ihre Anrufe auf eine externe Festnetz oder Mobilfunkrufnummer weiterleiten lassen. Definieren Sie ein zweites Routingziel, falls das erste Ziel besetzt ist.



Geschäftszeiten

Erstellen Sie Geschäftszeiten, zu welchen Sie erreichbar sind und definieren Sie Aktionen außerhalb der Geschäftszeiten. Sie können Ansagen abspielen lassen, den Anrufer auf eine externe Rufnummer oder Ihre Sprachbox umleiten.



Multi Ring

Definieren Sie mehrere Anrufziele, welche bei einem eingehenden Anruf alle gleichzeitig klingeln. Der erste Teilnehmer, welcher den Anruf entgegen nimmt, wird mit dem Anrufer verbunden.



Virtuelle Sprachbox (Voice2Mail)

Hören Sie sich alle Sprachbox Nachrichten bequem in Ihrem Browser an oder lassen Sie sich alle neuen Nachrichten als E-Mail mit MP3-Anhang an eine hinterlegte E-Mail Adresse senden.



Ansagen

Spielen Sie Ihren Anrufern eine Begrüßungsansage, Warteschleifenmusik oder Ihnen eine Ansage vor Melden ab. Sie können eigene Ansagen hochladen oder von Innosoft bereit gestellte Ansagen nutzen.



Anrufstatistiken & Verpasste Anrufe

Nutzen Sie unsere detaillierten Anrufstatistiken, um jederzeit über die angefallenen Telefoniekosten auf dem Laufenden zu bleiben. Die Anrufdaten lassen sich filtern, sortieren und können als CSV- oder PDF-Datei exportiert werden. Sortieren und filtern Sie alle Ihre verpassten Anrufe eines definierten Zeitraumes nach der Rufnummer des Anrufers, der Anrufart (Besetzt oder nicht entgegen genommen) und der Anrufzeit.

Arten von Servicernummern

Innosoft bietet Ihnen unterschiedliche Servicenummern mit verschiedenen Tarifstufen wie kostenlose 0800 Nummern, Servicenummern mit geregelten Tarifobergrenzen (0810 und 0820 Nummern) und frei kalkulierbare Mehrwertnummern (0900, 0930, 0901 und 0931) an.

0800	Für den Anrufer sind die Gespräche kostenlos. Die anfallenden Gesprächsgebühren übernimmt der Betreiber der Rufnummer.
0810 und 0820	Es erfolgt eine Kostenteilung zwischen Anrufer und dem Betreiber der Rufnummer. Für Anrufe zu einer 0810er Nummer zahlt der Anrufer maximal 10 Cent / Minute und zu einer 0820er Nummer maximal 20 Cent / Minute.
0900 und 0930	Der Anrufer zahlt pro Sekunde ein zeitabhängiges Entgelt und Sie erhalten ab der ersten Sekunde nach der obligatorischen Tarifansage eine Ausschüttung. Die Höhe der Ausschüttung ist von der gewählten Tarifstufe der Mehrwertnummer abhängig.
0901 und 0931	Pro Gesprächsaufbau zahlt der Anrufer ein Einmalentgelt, welches von der gewählten Tarifstufe der Mehrwertnummer abhängt.

Einige Referenzkunden

