

Den SIP Trunk von Innosoft können Sie im Zusammenspiel mit einer SIP-fähigen Telefonanlage nutzen, um per VoIP ab- und eingehend zu telefonieren.

Weitere Informationen zum [MyInno SIP Trunk](#) können Sie auf der Innosoft Website nachlesen.

Trunk Übersicht

- ◆ Verwalten, filtern und sortieren aller SIP-Trunks
- ◆ Übersichtliche Darstellung der zugewiesenen Gesprächskanäle und aktiven Features aller Trunks
- ◆ Abrufen von Trunk Anmeldedaten (SIP Server und Benutzer)
- ◆ Einsicht des Live Online Status des Trunks (Online, Unbekannt) inklusive technischer Details wie Latenz, IP-Adresse und Port

Routing Einstellungen

- ◆ Eingehendes Routing für Trunk aktivieren
- ◆ Catch-All Routing aktivieren
- ◆ Anruf-Zustellung an SIP-Trunk oder Rufumleitung auf externes Ziel hinterlegen
- ◆ Notfallnummer definieren, an welche Anrufe umgeleitet werden, falls der SIP Trunk offline ist (Internet- oder Stromausfall)
- ◆ Verhalten des Notfallroutings konfigurieren

Reseller Support

- ◆ Eigene Reseller Zugänge für Vertriebspartner
- ◆ Anzeige, Sortierung und Filterung aller dem Reseller zugewiesenen Kunden
- ◆ Imitier-Funktion zur Verwaltung von allen Kunden des Resellers
- ◆ Vertriebspartner Statistiken
- ◆ Anzeige, Sortierung und Filterung der Vertriebspartner Gutschriften

Anrufstatistiken

- ◆ Anzeige von Anrufen nach Tarifziel gruppiert oder als Einzelverbindungsanzeige
- ◆ Sortieren der Anrufe nach Rufnummern, Tarifname, Anrufzeit, Zeitdauer und Kosten
- ◆ Filtern der Anrufe nach Rufnummern, Tarifname, Anrufzeit, Zeitdauer und Kosten
- ◆ Nicht maskierte Darstellung von Rufnummern gemäß § 100 des TKG
- ◆ Dynamische Anzeige der Anrufkosten nach definierter Filterung
- ◆ Kopieren der Anrufdaten in die Zwischenablage
- ◆ Export der Anrufdaten als CSV- oder Excel-Datei

Online Status Log

- ◆ Zeitlicher Verlauf der Online Status Wechsel (Online, Offline und Verzögert) des SIP-Trunks
- ◆ Filtern und sortieren der Log-Einträge nach Zeitpunkt und Rufnummer

Trunk Konfiguration

- ◆ Trunk Bezeichnung setzen
- ◆ SIP Passwort unter Einhaltung der Passwort Anforderungen setzen
- ◆ Signalisierungsprofils konfigurieren (PPI-Header, Display Name im From Header)
- ◆ Multi Trunk Nutzung aktivieren
- ◆ CLIP no Screening aktivieren
- ◆ Rufnummernunterdrückung (CLIR) aktivieren
- ◆ Ausgehenden Tarifziele sperren (Mehrwertnummern, Ausland, Mehrwertnummern und Ausland oder nur DACH-Region und Italien erlauben)
- ◆ Anrufarten sperren (ausgehende, eingehende oder ausgehende und eingehende Anrufe)

Rufumleitungen

- ◆ Verwalten, sortieren und filtern von serverseitigen Rufumleitungen
- ◆ Durchwahlen aus dem Trunk Routing ausnehmen und eigene Routing Regeln für diese definieren (z.B. für analoge Nebenstellen oder externe Ziele)

Gesprächslimit

- ◆ Hinterlegen Sie ein Limit in Euro und lassen Sie sich bei 80% und 100% des Limits per E-Mail darüber benachrichtigen
- ◆ Anzeige der Gesprächskosten der letzten drei Monate

Verpasste Anrufe

- ◆ Übersicht aller verpassten Anrufe mit Anrufart Besetzt oder nicht angenommen
- ◆ Filtern und sortieren von verpassten Anrufen nach Anrufer, Anrufzeit und Anrufart

Verwähler & IP Sperren Log

- ◆ Übersicht aller fehlgeschlagenen, verwählten Anrufe sowie Anrufe zu Tarifzielen, welche nicht freigegeben sind
- ◆ Filtern und sortieren von Anrufen nach Hauptnummer, Durchwahl, Zielrufnummer, Tarifziel, lokale und externe IP-Adresse sowie Anrufzeit
- ◆ Übersicht von temporären IP-Sperren, falls zu viele fehlgeschlagene Registrierungen für den SIP Trunk angefallen sind