

## Leistungsbeschreibung für MyInno Trunk



Den SIP Trunk Account von Innosoft können Sie im Zusammenspiel mit einer IP fähigen Telefonanlage oder einem Softswitch nutzen, um per VoIP ab- und eingehend über Innosoft zu telefonieren.

Weitere Informationen zum [MyInno SIP Trunk](#) können Sie auf der Innosoft Website nachlesen.

### Trunk Konfiguration

- ◆ Setzen von Bezeichnung und Passwort
- ◆ Blacklist aktivieren (Mehrwertnummern, Ausland oder beides)
- ◆ Anruf Sperre aktivieren für:
  - ausgehende Anrufe
  - eingehende Anrufe
  - ausgehende und eingehende Anrufe
- ◆ Rufnummernunterdrückung (CLIR)
- ◆ Einzelne Durchwahlen aus dem Trunk Routing ausnehmen (z.B. für Verwendung als analoge Nebenstelle)

### Routing Einstellungen

- ◆ Einrichtung von VoIP Trunk Account bei Telefonanlage
- ◆ Weiterleitung von eingehenden Anrufen auf externe Rufnummer
- ◆ Notfallrufnummer hinterlegen, damit eingehende Anrufe umgeleitet werden, wenn der Trunk Account ausfällt

### Online Status Log

- ◆ Übersicht aller fehlgeschlagenen, verwählten Anrufe sowie Anrufe zu Destinationen, welche von Innosoft nicht freigegeben wurden
- ◆ Filtern und sortieren von Anrufen nach Hauptnummer, Durchwahl, Zielrufnummer, Tarifziel, lokale und externe IP-Adresse sowie Anrufzeit

### Anrufstatistiken

- ◆ Anzeige von Anrufen nach Tarifziel gruppiert oder als Einzelverbindungsanzeige
- ◆ Sortieren der Anruftabelle nach Rufnummern, Tarifname, Zeitdauer, Kosten
- ◆ Filtern der Anruftabelle nach Rufnummern, Tarifname, Zeitdauer, Kosten
- ◆ Dynamische Anzeige der Anruferkosten je Seite oder Total
- ◆ Kopieren der Anruferdaten in die Zwischenablage
- ◆ Export der Anruferdaten als PDF- oder CSV-Datei

### Gesprächslimit

- ◆ Hinterlegen Sie ein Limit in Euro und lassen Sie sich bei 80% und 100% des Limits per E-Mail darüber benachrichtigen
- ◆ Anzeige der Gesprächskosten der letzten 6 Monate

### **Verpasste Anrufe & Verwähler Log**

- ◆ Übersicht aller verpassten Anrufe mit Anrufart Besetzt oder nicht angenommen
- ◆ Filtern und sortieren von verpassten Anrufen nach Anrufer, Anrufzeit und Anrufart