

## Informationen zu Innosoft Servicenummern



Innosoft bietet seinen Kunden unterschiedliche Servicerufnummern wie kostenlose 0800 Nummern, Servicenummern mit geregelten Tarifobergrenzen (0810 und 0820 Nummern) und frei kalkulierbare Mehrwertnummern (0900, 0930, 0901 und 0931) mit jeweils verschiedenen Tarifstufen an.

<b>0800</b>	Für den Anrufer sind die Gespräche kostenlos. Die anfallenden Gesprächsgebühren übernimmt der Betreiber der Rufnummer.
<b>0810 und 0820</b>	Es erfolgt eine Kostenteilung zwischen Anrufer und dem Betreiber der Rufnummer. Für Anrufe zu einer 0810er Nummer zahlt der Anrufer maximal 10 Cent / Minute und zu einer 0820er Nummer maximal 20 Cent / Minute.
<b>0900 und 0930</b>	Der Anrufer zahlt pro Sekunde ein zeitabhängiges Entgelt und Sie erhalten ab der ersten Sekunde nach der obligatorischen Tarifansage eine Ausschüttung. Die Höhe der Ausschüttung ist von der gewählten Tarifstufe der Mehrwertnummer abhängig.
<b>0901 und 0931</b>	Pro Gesprächsaufbau zahlt der Anrufer ein Einmalentgelt, welches von der gewählten Tarifstufe der Mehrwertnummer abhängt.

Eingehende Anrufe können auf eine von Ihnen definierte Zielrufnummer weitergeleitet werden. Dabei kann es sich um eine geografische oder standortunabhängige Rufnummer (0720 und 0780), eine Mobilfunknummer oder einen VoIP Trunk handeln.

Die Rufnummern werden aus den Rufnummerblöcken von Innosoft zugeteilt. Der Kunde kann sich aus dem Vorrat von freien Innosoft Rufnummern eine seiner Wahl aussuchen. Die Rufnummern beginnen mit der bundesweit einheitlichen Zugangskennung 0800, 0810, 0820, 0900, 0930 und sind mindestens 9-stellig und höchstens 12-stellig, wobei die führende 0 nicht gezählt wird. Bei einer 9-stelligen Rufnummer können somit 1 bis 3-stellige Durchwahlen genutzt werden.

## Cloud Servicenummer: Einstellungen online verwalten

Falls Sie Einstellungen Ihrer Rufnummer wie Routing Einstellungen, Ansagen, Geschäftszeiten, Sprachbox Nachrichten, Notfallrufnummern, Multi Rings selbstständig per Web Oberfläche verwalten möchten, sehen Sie sich unser [MyInno Servicenummer](#) Produkt an. Bei Standard Servicerufnummern werden die Einstellungen einmalig festgelegt und können nicht von dem Kunden angepasst werden.

## Preise

Die monatlichen und einmaligen Preise für die Einrichtung und Nutzung einer Servicerufnummer ergeben sich anhand Ihrer Anforderungen und des gewünschten Funktionsumfangs. Treten Sie mit uns in [Kontakt](#) und wir erstellen Ihnen ein unverbindliches Angebot. Die Preise aller MyInno Servicenummern finden Sie auf unserer Website unter [MyInno Servicerufnummern Preise](#).

## Terminierungskosten

Die Terminierungskosten geben die Telefoniekosten an, welche entstehen, wenn Sie Servicenummer

Anrufe auf eine externe Zielrufnummer weiterleiten lassen. Falls Sie die Servicenummer als VoIP Account nutzen und dort die Gespräche entgegen nehmen, entfallen diese Weiterleitungskosten.

<b>Festnetz Innosoft</b>	Kostenlos
<b>Festnetz Österreich und Deutschland</b>	0,025 Euro / Minute
<b>Österreich Mobilnetz</b>	0,085 Euro / Minute

## Portierung

Sie können Ihre bestehende Service- oder Mehrwertnummer jederzeit in das Netz von Innosoft mitnehmen. Dies wird als Portierung bezeichnet und kostet einmalig 30,- Euro inklusive Umsatzsteuer pro Rufnummer.

## Servicenummer Arten

Auf der Innosoft Website finden Sie weitere Informationen zu allen Arten von Servicerufnummern:

- [0800 Nummer \(Freephone\)](#)
- [0810 Nummer \(Shared Cost\)](#)
- [0820 Nummer \(Shared Cost\)](#)
- [0900 Mehrwertnummer für kostenpflichtige Dienste](#)
- [0901 eventtarifizierte Mehrwertnummer](#)
- [0930 Mehrwertnummer für Erotik Dienste](#)

Zusätzlich können Sie sich die Broschüre für die MyInno Servicenummer und die Leistungsbeschreibung des MyInno Servicenummer Produktes herunterladen:

- [MyInno Servicenummer Broschüre](#)
- [MyInno Servicenummer Leistungsbeschreibung](#)