

Inhalt

1. [Rufnummerunterdrückung \(CLIR\)](#)
2. [Rufumleitungen](#)
3. [Anruf heranholen \(Call Pickup\)](#)
4. [Sprachbox](#)
5. [Ansagen Aufnahmediens](#)
6. [Sprachaufzeichnungen](#)

1 Rufnummerunterdrückung (CLIR)

Mit folgenden Tastencodes können Sie CLIR aktivieren oder deaktivieren, wodurch dem angerufenen Teilnehmer `Unbekannt` anstatt Ihrer Rufnummer angezeigt wird.

02	Status der Rufnummerunterdrückung abfragen
*02#0	Rufnummerunterdrückung deaktivieren
*02#1	Rufnummerunterdrückung aktivieren

2 Rufumleitungen

Es werden verschiedene Arten von Weiterleitungen unterstützt:

- ◆ **Permanent**
Jeder eingehende Anruf wird umgeleitet.
- ◆ **Bei besetzt oder bei Ausfall des Telefons**
Ein eingehender Anruf wird umgeleitet, falls der Anschluss besetzt oder ausgefallen ist. Das kann passieren, falls es zu einem Strom- oder Internet-Ausfall kommt.

Hinweis: Falls nicht bereits eine Notfallrouting bei der Durchwahl eingerichtet wurde, empfehlen wir diese Art der Weiterleitung auf eine externe Rufnummer einzurichten. Dadurch sind Sie bei Netzwerkproblemen oder einem Ausfall des Internets immer erreichbar.

- ◆ **Nach Zeitdauer**
Ein eingehender Anruf wird umgeleitet, falls dieser nach einer definierten Zeitdauer nicht angenommen wurde.
- ◆ **Nicht stören (DnD) bei externen Anrufen**
Eingehende, externe Anrufer werden nach Aktivierung an die hinterlegte Rufnummer umgeleitet. Intern bleibt Ihre Durchwahl weiterhin erreichbar.

Um eine Rufumleitung zu setzen muss die Rufnummer, auf welche weitergeleitet werden soll, per Zifferntasten Ihres Telefons eingegeben werden. Eine Umleitung kann auf eine externe Rufnummer, eine andere Durchwahl oder Ihre Sprachbox erfolgen:

◆ **Externe Rufnummer**

Die externe Rufnummer muss mit einer Null beginnen und kann entweder im nationalen Format oder mit Ländervorwahl angegeben werden. Falls Sie die virtuelle Telefonanlage [MyInnoPBX](#) nutzen und beim Wählen eine zusätzliche, führende Null angeben, müssen Sie diese auch bei der Weiterleitung berücksichtigen. Zum Beispiel `005352207207` oder `000435352207207`.

Bei [MyInno Privat](#) wird die Rufnummer ohne zusätzliche 0 (`05352207207` bzw. `00435352207207`) angegeben.

◆ **Durchwahl (DW)**

Bei einer Weiterleitung auf eine andere Durchwahl reicht es aus nur diese anzugeben. Zum Beispiel `1` für DW 1 oder `100` für DW 100.

◆ **Sprachbox**

Für eine Weiterleitung auf Ihre eigene Sprachbox geben Sie `*01` ein. Bitte stellen Sie vorher sicher, dass die Sprachbox Ihrer Durchwahl aktiviert wurde.

Achtung: Achten Sie darauf, dass Sie mit Weiterleitungen keine **Schleifen** produzieren, indem zum Beispiel DW 1 auf DW 2 und DW 2 auf DW 1 umleitet oder Sie auf Ihre externe Mobilfunkrufnummer umleiten und diese wieder auf Ihre Innosoft Rufnummer umleitet. In einem solchen Fall wird so oft umgeleitet bis die Sprachkanäle Ihres Anschlusses ausgelastet sind und der eingehende Anrufer hört einen Besetzt Ton.

Mittels folgender Tastenkombinationen lassen sich die Rufumleitungen abfragen oder definieren:

*03#	Alle definierten Rufumleitungen deaktivieren
04	Status der permanenten Rufumleitung abfragen
*04#	Permanente Rufumleitung deaktivieren
*04#005352207207	Permanente Rufumleitung auf die Rufnummer 005352207207 aktivieren
*14#005352207207	Aktiviert eine permanente Rufumleitung, falls keine existiert oder löscht diese, falls bereits eine Rufumleitung aktiv ist. Dadurch lässt sich am Telefon eine Taste definieren, mit der durch mehrfaches Wählen Umleitungen ein- und wieder ausgeschaltet werden können
05	Status der Rufumleitung bei besetzt abfragen
*05#	Die Rufumleitung bei besetzt aufheben
*05#*01	Rufumleitung bei besetzt auf eine angegebene Rufnummer (in diesem Fall die Sprachbox) aktivieren
06	Status der Rufumleitung nach Zeitdauer abfragen
*06#	Rufumleitung nach Zeitdauer aufheben
*06#100	Rufumleitung nach Zeitdauer für eine Rufnummer (in diesem Fall Durchwahl 100) aktivieren
07	Dauer für die Rufumleitung nach Zeitdauer abfragen
*07#	Dauer für die Rufumleitung nach Zeitdauer zurücksetzen
*07#15	Dauer für die Rufumleitung nach Zeitdauer auf 15 Sekunden setzen

*11#99	Aktiviert eine Nicht Stören (DnD) Rufumleitung auf die Durchwahl 99. Falls keine Umleitung hinterlegt ist, wird diese gesetzt und falls bereits eine existiert, wird diese entfernt
---------------	---

Wichtig: Bei manchen Telefonen wird die #-Taste nicht als Wählzeichen erkannt und automatisch entfernt. Bei diesen Telefonen geben Sie die #-Taste am besten doppelt an. Sprich statt *03# wählen Sie *03##, damit der Tastencode ausgeführt wird.

3 Anruf heranholen (Call Pickup)

Anrufe können in der Regel durch das Drücken der blinkenden Überwachungstaste (BLF-Taste) Ihres Telefons herangeholt werden. Alternativ stehen Ihnen hierfür Tastencodes zur Verfügung:

*8	Einen Anruf von einer anderen Durchwahl zu sich holen (Call Pickup). Falls Sie mehrere Anrufe haben, erhalten Sie nur den ersten Anruf. Nutzen Sie bei mehreren, gleichzeitigen Anrufen den gezielten Call Pickup
*8100	Einen Anruf gezielt von der angegebenen Durchwahl (in diesem Fall Durchwahl 100) zu sich holen

4 Sprachbox

Um Ihre Sprachbox anzurufen, wählen Sie:

*01	Sprachbox abhören und konfigurieren
------------	-------------------------------------

Innosoft empfiehlt Sprachbox Nachrichten immer über die MyInno Oberfläche unter my.innosoft.at zu löschen.

5 Ansagen Aufnahmedienst

Sie können von jeder Durchwahl Ihrer [virtuellen Telefonanlage](#) folgenden Tastencode wählen, um über ein Menü eine neue Ansage für Ihre Telefonanlage auf zu sprechen. Gespeicherte Ansagen werden in das MyInno Web-Portal übertragen und können unter [Ansagen](#) verwaltet werden.

*00	Innosoft Ansagen Aufnahmedienst anrufen und Ansage per Telefon auf sprechen
------------	---

6 Sprachaufzeichnungen

Das Aufzeichnen von Gesprächen ist nur verfügbar, falls das kostenpflichtige Zusatzfeature [Sprachaufzeichnungen](#) eingerichtet wurde.

*1	Aktiviert die Sprachaufzeichnung eines Gesprächs während eines Telefonats. Ein erneutes
-----------	---

	Drücken des Tastencodes beendet das Gespräch wieder. Ihr Gesprächspartner hört nach dem Drücken des Tastencodes jeweils eine vorgefertigte Ansage
--	---