



Abbildung Snom D785

**Beschreibung der Tasten**

1	Internes Telefonbuch	9	Telefonbuch
2	Anruflisten (Alle, Verpasst, Angenommen, Gewählt)	10	Einstellungen
3	Rufumleitungen	11	Transfer-Taste
4	Nicht stören Modus (Do not Disturb)	12	Halten-Taste
5	Bestätigungs-Taste: Auswahl / Eingabe bestätigen	13	Mikrofon stumm und wieder ein schalten
6	Steuerkreuz zur Navigation im Menü	14	Lautstärkeregelung
7	Abbrechen-Taste: Aktion abbrechen und zurück im Menü	15	Freisprechmodus
8	Sprachbox: Leuchtet rot bei einer neuen Nachricht	16	Headsetmodus ein/aus

**Telefonie-Funktionen**

**Rufnummernplan der virtuellen Telefonanlage**

Interne Durchwahlen werden direkt (z.B. 10 für Durchwahl 10) und externe Rufnummern mit einer zusätzlichen, führenden 0 (z.B. 005352207207 bzw. 0004912345678 oder 0144) gewählt.

**Wahlwiederholung**

Drücken Sie im Startbildschirm zwei Mal die Bestätigungs-Taste (5).

**Wählen von Rufnummern**

1. Durch die Eingabe einer Rufnummer und das Abheben des Hörers oder das Drücken der Bestätigungs-Taste (5)

2. Durch das Drücken einer vorkonfigurierten **LED-Funktions-Taste**

### **Aktives Gespräch halten (Hold)**

Drücken Sie während eines Gespräches die **Halten-Taste** (F1 oder 12). Der Anrufer hört dabei die Haltemusik, welche Sie über die [Ansagen Verwaltung](#) hinterlegt haben. Durch erneutes Drücken der Taste können Sie den Anrufer wieder heran holen.

### **Gespräch mit Rücksprache weiterleiten (Anruf-Transfer)**

Wenn Sie ein Gespräch entgegen nehmen und an eine andere Durchwahl weiterleiten möchten, drücken Sie die **Halten-Taste** (F1 oder 12). Der Anruf wird gehalten und Sie können eine Durchwahl wählen oder eine LED-Funktions-Taste drücken, um ein zweites Gespräch aufzubauen. Nun können Sie mit dem Gesprächspartner Rücksprache halten und ihm durch das Drücken der **Transfer-Taste** (F3 oder 11) übergeben. Je nach Telefon-Konfiguration noch mit der **Bestätigungs-Taste** (5) bestätigen.

### **Rufumleitung am Telefon konfigurieren**

Drücken Sie die **Rufumleitung-Taste** (F3) und geben Sie eine Durchwahl (zB.: 10) oder externe Rufnummer (zB.: 006641234567) ein und bestätigen Sie die Einstellung mit der **Bestätigungs-Taste**. Am Display wird nun die Weiterleitung angezeigt. Zum Aufheben dieser drücken Sie erneut die **Rufumleitung-Taste** (F3).

### **Rufumleitung am Server konfigurieren**

Sie können für Ihre Durchwahl serverseitige [Weiterleitungen per Tastencodes](#) oder über das [MyInno Web-Portal](#) setzen.

### **Verpasste Anrufe Anzeige zurücksetzen**

Drücken Sie im Startbildschirm die **Abbrechen-Taste** (7).

### **LED-Funktions-Tasten**

Die LED-Tasten können von Innosoft zur Schnellwahl von Rufnummern oder als Überwachungstaste von Durchwahlen konfiguriert werden. Zweitere Tasten stellen drei Funktionen zur Verfügung:

1. Eingehende Anrufe bzw. aktive Gespräche der Durchwahl werden mit rotem LED dargestellt
2. Falls die Durchwahl frei ist, kann diese durch das Drücken der Taste gewählt werden
3. Falls die Durchwahl einen eingehenden Anruf erhält, kann dieser durch das Drücken der Taste herangeholt werden

### **Sprachbox abhören und verwalten**

Drücken Sie die **Sprachbox-Taste** (8) oder wählen Sie \*01, um Ihre Sprachbox anzurufen und Nachrichten abzuhören. Die Sprachbox muss vorher unter Einstellungen der Durchwahl im [MyInno Web-Portal](#) aktiviert werden.

### **Problembeseitigung und Support**

Sie können Beratung oder Hilfe unter der kostenlosen Innosoft Servicehotline 0800 81 88 88 anfordern. Alternativ können Sie uns auch per [E-Mail](#) oder [Support Ticket](#) kontaktieren.

Innosoft unterstützt Sie gerne bei der Analyse und Behebung von Fehlern. Bitte beachten Sie, dass es sich Innosoft frei hält (wiederholte) Supportleistungen zu verrechnen, falls der Fehler nachweislich nicht bei den Diensten von Innosoft oder von Innosoft zur Verfügung gestellter Hardware liegt. Der Kunde wird in jedem Fall im Vorhinein informiert, falls Kosten anfallen. Die Kosten richten sich nach dem Zeitaufwand und werden in dem Dokument [Kostenpflichtige Entstörung](#) definiert.