

## AGFEO Zertifizierung

Die Firma AGFEO hat den SIP Trunk von Innosoft im Zusammenspiel mit seinen Telefonanlagen der Modellreihe ES und AS mit LAN-Modul 5xx getestet und als kompatibel befunden.

## Empfohlene Firewall und Netzwerkeinstellungen

Für einen reibungslosen Betrieb der Telefonie empfehlen wir unseren Kunden sich mit den [empfohlenen Netzwerkeinstellungen](#) von Innosoft vertraut zu machen. Vor allem die ein- und ausgehende Freigabe des SIP und der RTP Ports ist sehr wichtig, damit ein- und ausgehende Anrufe fehlerfrei zugestellt werden können.

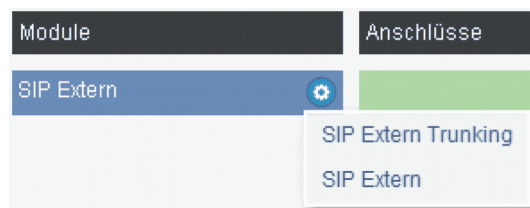
## Einrichtung eines SIP Trunk bei AGFEO ES Anlagen

Für die Einrichtung öffnen Sie die Web Oberfläche der Telefonanlage in Ihrem Browser und rufen zuerst unter **Providerdaten** den Menüpunkt **Standorte** auf. Legen Sie einen neuen Standort mit der korrekten Vorwahl Ihrer Rufnummer wie zum Beispiel **0720** an.

Rufen Sie nun den Menüpunkt **SIP Server/ ASIP Server** auf und geben Sie unter **SIP Extern** folgende Daten ein:

<b>SIP-Port des Providers</b>	5160
<b>Lokaler SIP-Port (Startport)</b>	5064
<b>Gewünschte Gültigkeitsdauer einer Registrierung (Sek.)</b>	1200

Rufen Sie den Menüpunkt **SIP Konten** und unter **SIP Extern** den Eintrag **SIP Extern Trunking** auf.



Geben Sie nun die Zugangsdaten Ihres SIP Trunks bei den entsprechenden Formular Feldern ein:

<b>SIP Extern Trunk</b>	Innosoft
<b>Benutzer</b>	Ihr VoIP Benutzer, welcher Ihrer Rufnummer mit einem vorangestellten u entspricht. Zum Beispiel: u+43720123456
<b>Passwort</b>	Ihr VoIP Passwort, welches Sie von Innosoft erhalten haben
<b>Registrar</b>	trunk.innofon.at:5160

**Hinweis:** Die Verwendung eines STUN Servers ist nicht notwendig, sofern die entsprechenden Port Freigaben getätigt wurden. Bei fehlenden Firewall Freigaben kann zum Testen des SIP Trunks

vorübergehend auch ein STUN-Server konfiguriert werden.

Anschließend müssen Sie noch das Routing der Anrufe konfigurieren, indem Sie in der Tabelle weiter unten folgende Daten einfügen:

Rufnummern-Typ	Standort	Rumpfnummer	Name
Rumpfnr.	Ihr konfigurierten Standort	Die Rumpfnummer Ihrer Rufnummer	Innosoft

Folgende Abbildung zeigt einen Screenshot der Web Oberfläche mit Beispieldaten:



Dieser Eintrag reicht bereits aus, damit Anrufe auf verschiedene Durchwahlen zu dem entsprechenden Endgerät weitergeleitet werden.

Aktivieren Sie den SIP Trunk nun, indem Sie ganz oben einen Haken bei **Account aktivieren** setzen und klicken Sie auf **Übernehmen**, um die Änderungen zu speichern. Die Anlage sollte sich nun beim Innosoft Server registrieren und unter Status sollte **Angemeldet [200]** ersichtlich sein.

Testen Sie nun, ob Sie ein- und ausgehend telefonieren können.

### Einrichtung eines SIP Trunk bei AGFEO AS Anlagen

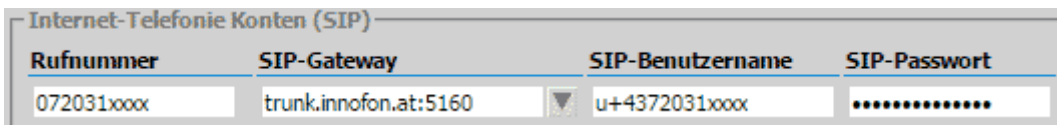
Für die Einrichtung rufen Sie die Web Oberfläche der Telefonanlage auf, navigieren Sie zu dem Menüpunkt **Netzwerk** und **Internet-Telefonie (SIP)**, setzen Sie einen Haken bei **SIP aktiv** und geben Sie unter LAN Modul folgende Daten ein:

<b>SIP-Port</b>	5160
<b>RTP-Ports</b>	5004 - 5019

Rufen Sie nun den Menüpunkt **Externe Rufnummer** und **SIP Konten** auf und geben Sie die Zugangsdaten Ihres SIP Trunks ein:

<b>Rufnummer</b>	Ihre Rufnummer im nationalen Format. Zum Beispiel: 0720123456
<b>Registrar</b>	trunk.innofon.at:5160
<b>SIP-Benutzername</b>	Ihr VoIP Benutzer, welcher Ihrer Rufnummer mit einem vorangestellten u entspricht. Zum Beispiel: u+43720123456
<b>SIP-Passwort</b>	Ihr VoIP Passwort, welches Sie von Innosoft erhalten haben

Folgende Abbildung zeigt die Eingabe der Zugangsdaten in der Web Oberfläche der Telefonanlage:



Sobald Sie nun die Einstellungen speichern, versucht sich die Anlage automatisch zu registrieren. Falls die Anmeldung erfolgreich ist, sehen sie unter Status den Text `Angemeldet`.

Klicken Sie anschließend im Menü `Externe Rufnummern` auf `Externe Rufnummer zuordnen` und wählen Sie die Option `Internet-Telefonie (SIP PTP)` aus. Geben Sie unter Rumpfrufnummer Ihre Rufnummer im nationalen Format ein, im Feld danach eine 0 und als optionalen Namen Innosoft:

0720123456	0	Innosoft
------------	---	----------

Speichern Sie die Einstellungen über `Senden+Neustart` und testen Sie anschließend, ob Sie ein- und ausgehende Gespräche führen können.

## Rufnummern Signalisierung

Die Signalisierung von ausgehenden Rufnummern erfolgt bei einem Innosoft SIP Trunk mit hinterlegtem Agfeo Profil standardmäßig über den `Display Name` des SIP From Headers:

```
From: "+4372012345699" <sip:u+43720123456@trunk.innofon.at>
```

Im `Display Name` muss die zu signalisierende Rufnummer im internationalen Format (zB. `+4372012345699` für Hauptnummer und Durchwahl 99) angegeben werden. Der `user` Teil des From Headers muss immer den Benutzernamen `u+43720123456` des SIP Trunks beinhalten.

Falls im `Display Name` keine oder eine ungültige Rufnummer übergeben wird, wird ausgehend nur die Hauptnummer signalisiert.