

# Konfiguration von Gigaset IP Telefonen



Diese Anleitung bezieht sich auf folgende Gigaset Schnurlos Geräte:

- ◆ Gigaset C430 IP
- ◆ Gigaset C610 IP
- ◆ Gigaset S850A Go
- ◆ Gigaset S510H
- ◆ Gigaset N510 IP Pro Basisstation

## 1 Erste Schritte

Verbinden Sie das Netzteil der Telefon Basisstation mit einem Stromstecker und schließen Sie diese mittels Ethernet Kabel an einem freien Ethernet Port Ihres Routers an, welcher über Internet Zugriff verfügt. Das Telefon sollte nun starten und per DHCP eine IP-Adresse zugewiesen bekommen. Zusätzlich verbinden Sie Ihren Computer über ein weiteres Ethernet Kabel mit Ihrem Router, um das IP Telefon über dessen Web Oberfläche zu konfigurieren.



## 2 Ermitteln der IP-Adresse des Telefons

Starten Sie das Schnurlostelefon, indem Sie die Power-Taste gedrückt halten und beenden Sie den Installations-Assistenten ohne diesen ausgeführt zu haben. Rufen Sie nun über das Menü **Einstellungen**, **System** und **Lokales Netzwerk** Ihre IP-Adresse ab.

Rufen Sie anschließend die Web Oberfläche des Telefons auf, indem Sie die IP-Adresse (wie z.B.: 192.168.1.10) in der Adresszeile Ihres bevorzugten Browsers eingeben. Wählen Sie **Deutsch** als Sprache aus, geben Sie den Standard PIN-Code **0000** ein und klicken Sie auf **OK**, um sich in dem Web Interface anzumelden.

## 3 Einrichten des Innosoft VoIP Accounts

Wählen Sie im oberen Menü **Einstellungen** aus und anschließend im Menü links unter **Telefonie** das Untermenü **Verbindungen**. Klicken Sie auf der neuen Seite bei der Tabellen Zeile **IP1** auf den Button **Bearbeiten**.

Nun sind Sie in den Einstellungen eines IP Telefonkanals und müssen neben den erforderlichen

Konfigurationseinstellungen die von Innosoft zur Verfügung gestellten Benutzerdaten eintragen:

<b>Verbindungsname</b>	Ihre Durchwahl oder der Name des Benutzers
<b>Anmeldename</b>	Ihr VoIP Benutzername, welcher Ihrer Rufnummer mit einem vorangestellten u entspricht. Zum Beispiel: u+435352207207
<b>Anmeldepasswort</b>	Ihr VoIP Passwort, welches Sie in der MyInno Anwendung gesetzt oder von Innosoft erhalten haben
<b>Benutzername</b>	Ihr VoIP Benutzername, welcher Ihrer Rufnummer mit einem vorangestellten u entspricht. Zum Beispiel: u+435352207207
<b>Angezeigter Name</b>	Ihre Name oder Ihre Rufnummer
<b>Domain</b>	Domain laut Tabelle unten
<b>Proxy Server Adresse</b>	Domain laut Tabelle unten
<b>Proxy Server Port</b>	5160
<b>Registration Server</b>	Domain laut Tabelle unten
<b>Registration Server Proxy</b>	5160
<b>STUN benutzen</b>	Ja
<b>STUN Server Adresse</b>	stun.l.google.com
<b>STUN Server Port</b>	19302
<b>NAT Refreshzeit</b>	50
<b>Outbound Server Adresse</b>	Domain laut Tabelle unten
<b>Outbound Proxy Port</b>	5160

Die STUN Server Einstellung bewirkt, dass die Verbindung (NAT Session) zum Innosoft Server geöffnet bleibt und der Innosoft Server das Telefon jederzeit über eingehende Anruf benachrichtigen kann.

Die zu verwendende Domain für die Registrierung ist von Ihrem gewählten Telefonie Produkt abhängig. Folgende Tabelle listet alle möglichen Domains auf:

Domain	Beschreibung
my.innofon.at	Bei der Verwendung eines MyInno Produkts: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">MyInno Privat</a></li> <li>• <a href="#">MyInno PBX</a></li> <li>• <a href="#">MyInno Trunk</a></li> <li>• <a href="#">MyInno Servicenummer</a></li> </ul>
pbx.innofon.at	Bei der Verwendung der klassischen Innosoft Produkte InnoPrivat oder InnoPBX.
trunk.innofon.at	Bei der Verwendung eines InnoTrunk oder klassischen

	Servicenummer Produkts.
--	-------------------------

Übernehmen Sie alle Einstellungen mit einen Klick auf **Speichern**. Sie werden nun wieder zurück zu der Übersicht geleitet. Sollte dies nicht der Fall sein, wählen Sie erneut den Menüpunkt **Einstellungen, Telefonie und Verbindungen** aus.

Im Moment ist Ihr Schnurlostelefon noch deaktiviert, weshalb Sie anschließend den Punkt **Einstellungen, Telefonie und Nummernzuweisung** aufrufen. Wählen Sie einen Namen für das gewünschte Telefon und klicken Sie neben Ihrer persönlichen Rufnummer auf beide Checkboxes, damit diese aktiv sind. Deaktivieren Sie zudem die Punkte **Automatische Ersatzverbindung über das Festnetz** und **Call Manager**. Speichern Sie die getroffenen Einstellungen mit einem Klick auf **Sichern**.

Um die letzten Einstellungen zu treffen, rufen Sie nun den Punkt **Einstellungen, Telefonie und Weitere VoIP Einstellungen** auf. Hier müssen Sie folgende Daten eingeben:

<b>Zufällige Ports benutzen</b>	Ja
<b>SIP Port</b>	5060 bis 5080
<b>RTP-Port</b>	10000 bis 32520

Speichern Sie diese Einstellungen wieder mit **Sichern** und Ihr Telefon müsste aktiviert werden. Tätigen Sie nun einen aus- und eingehenden Testanruf, um die Funktionalität der Telefonie zu überprüfen.

#### 4 Statische IP-Adresse für Gigaset IP Telefon konfigurieren

Um eine statische IP-Adresse für die Basisstation zu vergeben, rufen Sie das Menü **Netzwerk und IP-Konfiguration** auf und tragen Sie dort folgende Daten ein:

<b>IP-Adresstyp</b>	Statisch
<b>IP-Adresse</b>	Ihre gewünschte IP-Adresse wie zum Beispiel 192.168.002.134
<b>Subnetzmaske</b>	Subnetzmaske entsprechend der gewählten IP-Adresse
<b>Standard Gateway</b>	IP-Adresse Ihres Routers / Gateway
<b>Bevorzugte DNS-Server</b>	IP-Adresse Ihres Routers / Gateway
<b>Alternativer DNS-Server</b>	Alternative IP-Adresse des DNS Servers Ihres Providers

Haben Sie die passenden Einstellungen getätigt, übernehmen Sie die Einstellungen mit einem Klick auf **Speichern**. Ihr Telefon ist nun über die von Ihnen konfigurierte IP-Adresse erreichbar.

#### Optional: Weiteres Telefon zur Basisstation hinzufügen

Wählen Sie unter **Einstellungen** im Menü links **Telefonie und Verbindungen** aus, worauf Sie eine ähnliche Seite wie die untern stehende Abbildung sehen sollten. Wählen Sie den Button **Bearbeiten** in der Tabellen Zeile neben den Standard Namen für ein Telefon **IP2** bis **IP6** aus, um ein zusätzliches Telefon zur Basisstation hinzuzufügen.

**Hinweis:** Sie können bis zu 5 zusätzliche Telefone mit einer Basisstation verbinden.

The screenshot shows the 'Status' tab of the Innosoft web interface. On the left, a navigation menu includes 'Netzwerk', 'Telefonie', 'Verbindungen', 'Audio', 'Nummernzuweisung', 'Anrufweiterschaltung', 'Wahlregeln', 'Netz-Anrufbeantworter', 'Weitere VoIP-Einstellungen', 'Messaging', 'Info-Dienste', 'Telefonbücher', and 'Geräte-Management'. The main area is titled 'Übersicht Verbindungen' and contains a table with the following data:

Name	Provider	Status	Aktiv	
Festnetz		Getrennt		<a href="#">Bearbeiten</a>
Gigaset.net	Gigaset Communications	Deaktiviert	<input type="checkbox"/>	<a href="#">Bearbeiten</a>
1. 05352-20750	Anderer Provider	Angemeldet	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Bearbeiten</a>
2. IP2	Anderer Provider	Nicht konfiguriert	<input type="checkbox"/>	<a href="#">Bearbeiten</a>
3. IP3	Anderer Provider	Nicht konfiguriert	<input type="checkbox"/>	<a href="#">Bearbeiten</a>
4. IP4	Anderer Provider	Nicht konfiguriert	<input type="checkbox"/>	<a href="#">Bearbeiten</a>
5. IP5	Anderer Provider	Nicht konfiguriert	<input type="checkbox"/>	<a href="#">Bearbeiten</a>
6. IP6	Anderer Provider	Nicht konfiguriert	<input type="checkbox"/>	<a href="#">Bearbeiten</a>

Below the table, there is a section 'Provider oder PBX-Profil' with the text: 'Ein "Profile" enthält alle relevanten Einstellungen für Ihren Provider oder Ihre Telefonanlage (PBX)'. Below this text are radio buttons for 'Ja' (selected) and 'Nein'. At the bottom of this section are buttons for 'Profil aktualisieren', 'Sichern', and 'Abbrechen'.

Tragen Sie nun Ihre Benutzerdaten und die empfohlenen Einstellungen für das zweite Telefon ein, um sich mit dem Innosoft Telefonswitch zu verbinden. Genaue Details zur Einrichtung finden Sie unter [3 Einrichten des Innosoft VoIP Accounts](#).

Rufen Sie nun [Geräte-Management](#), [Sonstiges](#) auf und klicken Sie bei der Telefon Bezeichnung und in der Maske auf [Anmelden](#). Nun ist der jeweilige Account aktiviert und das Telefon sollte registriert sein.

## Problembekämpfung und Support

Falls Sie Probleme bei einem Schritt haben, vergewissern Sie sich bitte, dass alle Kabel korrekt verbunden sind und das Telefon mit Strom und Internet versorgt wird. Bevor Sie sich an Innosoft wenden, notieren Sie sich bitte das Modell des Telefons und formulieren Sie eine möglichst detaillierte Fehlerbeschreibung.

Sie können jederzeit technischen Rat unter der kostenlosen Servicehotline von Innosoft unter [0800 81 88 88](#) anfordern. Alternativ können Sie uns auch per [E-Mail](#) oder [Support Ticket](#) im MyInno Kundenportal kontaktieren.

**Hinweis:** Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen die Kosten für erweiterten Support verrechnen müssen, falls ein Selbstverschulden und keine technische Störung vorliegt.