



Konfiguration des Telefons Cisco SPA504G

1. Telefon Cisco SPA504G einrichten
 1. Anschlussplan
 2. Anschließen der Hardware
 3. Flashen der Firmware
 4. Einspielen der Konfigurationsdatei
 5. Einrichtung des VoIP Accounts
 6. Telefonbezeichnung anpassen
 7. Testanrufe tätigen
 8. Passwort für Verwaltungsoberfläche anpassen
 9. Downloads

2. Sprache des Telefons auf Deutsch umstellen

3. Telefonbucheinträge verwalten

4. Statische IP-Adresse vergeben
 1. Konfiguration der IP per Telefon
 2. Konfiguration der IP per Web-Oberfläche

5. Erweiterung des Telefons mit Anrufpanel
 1. Anpassungen nach Upgrade auf Version 7.5.5 oder höher

Telefon Cisco SPA504G einrichten

(Erstinstallation)

Was benötigen Sie, um zu starten?

1. Aktive Internetverbindung
2. Cisco SPA504G Telefon (im Lieferumfang enthalten)
3. RJ45 Netzwerkkabel (im Lieferumfang enthalten)
4. Benutzerdaten der Firma Innosoft



Netzwerkkabel



Cisco SPA 504G



PC mit Netzwerkanschluss

1 Anschlussplan



Hinweis: Vergewissern Sie sich, dass alle Anschlüsse mit einem "Klick" eingerastet sind.

2 Anschließen der Hardware

Zu Beginn der Installation müssen Sie ein Netzwerkkabel am **PC-Port** des Telefons einstecken und mit ihrem Rechner verbinden. Den **SW-Port** des Telefons verbinden Sie mit Ihrem bestehenden Netzwerk, über welches Sie Internet beziehen. In dem Netzwerk sollte ein DHCP-Server aktiv sein, damit das Telefon automatisch eine IP-Adresse zugewiesen bekommt.

Sobald das Telefon angeschlossen und eingeschaltet wurde, können Sie die zugewiesene IP-Adresse über das Telefon abfragen. Dies funktioniert mittels **Menütaste**, welche wie ein Blatt Papier mit einem Eselsohr rechts oben aussieht, plus anschließend **Zifferntaste 9**, um zum Menüpunkt **Netzwerk** zu springen. Danach sollte Ihnen der Eintrag **Aktuelle IP-Adresse** angezeigt werden. Bitte notieren Sie sich diese Adresse, da diese im weiteren Verlauf öfters benötigt wird.

Falls sich in Ihrem Netzwerk kein DHCP-Server befindet oder Sie dem Telefon eine statische IP-Adresse zuweisen möchten, lesen Sie bitte den Abschnitt [Konfiguration einer statischen IP per Telefon](#).

3 Flashen der Firmware

Der erste Schritt vor dem Aufspielen einer neuer Firmware ist es die installierte Firmware Version abzufragen. Drücken Sie hierzu die **Menütaste**, welche wie ein Blatt Papier mit einem Eselsohr aussieht, und drücken Sie anschließend die **Zifferntaste 10**. Gehen Sie in diesem Menü nun auf Punkt 10 **Produktinformationen** und drücken Sie auf **ausw.** Gehen Sie nun zu dem 3. Menüeintrag **Software-Version** und lesen Sie hier die aktuelle Version ab. Bei älteren Geräten ist dies eine Version **7.4.x** und bei neueren eine Version **7.5.x**.

Sehr wichtig: Falls Ihre Firmware Version kleiner als **7.5.2b** ist, müssen Sie zuerst diese Firmware installieren bevor Sie eine höhere Version wie zum Beispiel 7.5.7s installieren können.

Laden Sie nun die [Firmware Version 7.5.2b](#) herunter, falls Sie zuerst diese Version installieren müssen. Anderenfalls laden Sie nur die [Version 7.5.7s](#) herunter. Bei dem Zwischenschritt über Version 7.5.2b führen Sie bitte folgende Anweisungen mit beiden, heruntergeladenen Firmware Versionen aus:

Entpacken Sie das Archiv und starten Sie anschließend die Anwendung (EXE-Datei) mit einem Doppelklick. Es erscheint ein Dialog, welchen Sie mit **Continue** bestätigen, um fortzufahren.

Danach sollte ein ähnlicher Dialog, wie in der Abbildung rechts ersichtlich, erscheinen. Tragen Sie hier bitte die vorher abgefragte IP-Adresse des Telefons in das dafür vorgesehene Feld (in unserem Beispiel **192.168.2.107**) ein und klicken Sie auf **OK**.

Klicken Sie beim nächsten Dialog auf **Upgrade**, um die Firmware schließlich zu flashen. Dieser Vorgang dauert einige Minute und die LEDs des IP Telefons



leuchten mehrmals. Bitte schließen Sie die Anwendung oder trennen Sie die Netzwerkverbindung während dieses Vorganges **auf keinen Fall**.

Sobald die Meldung `Upgrade successfull - Your SPA has been successfully upgraded to the version shown below` erscheint, wurde die Firmware erfolgreich geflasht und Sie können das Fenster mittels `OK` beenden. Nach dem Flashvorgang startet das Telefon automatisch neu und ist nach kurzer Zeit wieder verfügbar.

Wiederholen Sie diesen Vorgang nun für die aktuellste Version, falls sie als Zwischenschritt die Version 7.5.2b installiert haben.

Falls Sie bereits ein Anrufpanel verwendet und konfiguriert haben, ist eine [kleine Anpassung der Konfiguration](#) notwendig, nachdem Sie von Version 7.4.x auf die aktuellste 7.5.x Version upgedatet haben.

4 Einspielen der Konfigurationsdatei

Um die von Innosoft erstellte Konfigurationsdatei einspielen zu können, stellen Sie bitte sicher, dass Ihr Telefon Zugriff auf das Internet hat, da die Konfiguration direkt von einem Innosoft Server bezogen wird.

Für das Einspielen der Konfiguration wird die IP-Adresse des Telefons benötigt, welche Sie sich unter [Anschließen der Hardware](#) notiert haben.

```
http://{IP}/admin/resync?http://my.innosoft.at/resources/spa50x/config-  
spa50x_755.xml
```

Bitte ersetzen Sie den Platzhalter `{IP}` durch die IP-Adresse des Telefons und rufen Sie den erstellten Link in Ihrem bevorzugten Browser auf:



Daraufhin erscheint folgende oder eine ähnliche Meldung:

```
SPA will resync the profile when it is not in use and reboot.  
You can click here to return to the configuration page.
```

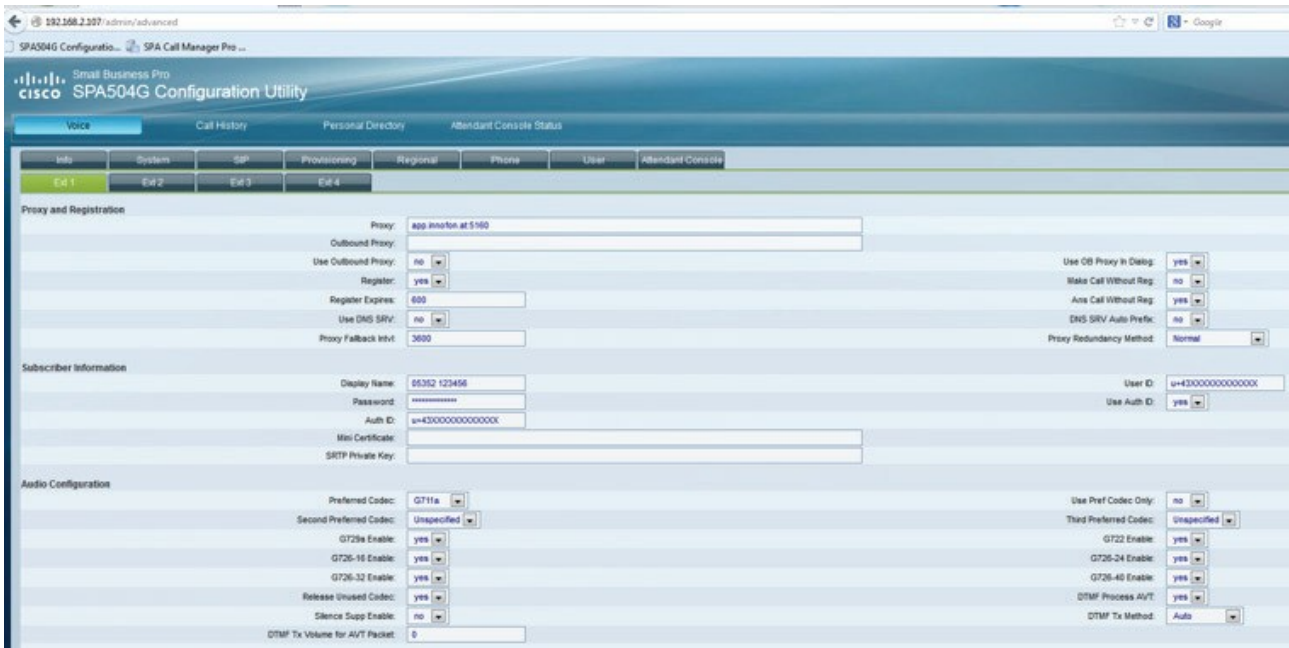
Das Einspielen der Konfiguration dauert etwas. Während dieser Zeit sollten die LEDs Ihres Telefons mehrmals blinken. Bitte trennen Sie das Telefon während dieses Vorganges **auf keinen Fall** von dem Strom.

Nach dem erfolgreichen Einspielen der Konfiguration, werden Sie automatisch auf die Verwaltungsoberfläche des Telefons umgeleitet.

5 Einrichtung des VoIP Accounts

Um zur Verwaltungsoberfläche des Telefons zu gelangen, geben Sie nun in der Adresszeile Ihres bevorzugten Browsers die IP-Adresse Ihres Telefons (<http://192.168.2.107/>) ein. Klicken Sie bei der Web-Oberfläche oben rechts auf `Admin Login` und danach auf `advanced`, um alle Einstellungsmöglichkeiten anzuzeigen.

Rufen Sie anschließend den Menüpunkt **Voice** und auf das Untermenü **Ext 1** auf.



Scrollen Sie nun etwas hinunter, bis sie den Abschnitt **Proxy and Registration** sehen und tragen Sie im Feld **Proxy** eine der zu Ihrem gewählten Produkt passende Registrierungsadresse ein:

Register Adresse	Beschreibung
my.innofon.at:5160	Bei der Verwendung eines MyInno Cloud Produkts: <ul style="list-style-type: none"> • MyInno Privat • MyInno PBX • MyInno Trunk • MyInno Servicenummer
pbx.innofon.at:5160	Bei der Verwendung eines klassischen Innosoft Produkts: <ul style="list-style-type: none"> • InnoPrivat • InnoClassic • InnoPBX
trunk.innofon.at:5160	Bei der Verwendung eines Trunk oder Servicenummer Produkts: <ul style="list-style-type: none"> • InnoTrunk • Servicerufnummer

Weiters müssen Sie im Abschnitt **Subscriber Information** die Benutzerdaten Ihres VoIP Accounts eintragen:

Feldname	Beschreibung
Display Name	Name oder Rufnummer, welche angezeigt werden soll
Password	Das Passwort entnehmen Sie bitte Ihrem Innosoft Willkommensschreiben
Auth ID	u+43 gefolgt von Ihrer Rufnummer (zB: u+43535212345)

User ID	u+43 gefolgt von Ihrer Rufnummer (zB: u+43535212345)
---------	--

Klicken Sie anschließend ganz unten auf den Button `Submit All Changes`, damit die Einstellungen gespeichert werden. Warten Sie anschließend bis Sie das Telefon wieder auf die Verwaltungsoberfläche umleitet oder klicken Sie auf den Link [here](#).

Hinweis: Die Oberste der vier Telefon LEDs sollte nun grün leuchten, was bedeutet, dass Sie sich erfolgreich mit dem Innosoft Switch registriert haben und Ihr Telefon einsatzbereit ist.

6 Telefonbezeichnung anpassen

Klicken Sie nun auf das Menü `Voice` und auf das Untermenü `Phone`. Unter dem Abschnitt `General` geben Sie bitte folgende Daten ein:

Station Name	Telefonbezeichnung, welche am Telefon Display angezeigt werden soll
Text Logo	Firmenname (Name wird in der Mitte des Telefons angezeigt)
Short Name	Kurze Bezeichnung des Telefons

Speichern Sie Ihre Eingabe wieder durch einen Klick auf den Button `Submit All Changes`.

Die wichtigsten Einstellungen wurden nun vorgenommen und Sie können dazu übergeben das Telefon zu testen.

7 Testanrufe tätigen

Tätigen Sie nun einen Testanruf innerhalb und außerhalb des Innosoft Netzes, um die Funktionalität des Telefon sicherzustellen.

8 Passwort für Verwaltungsoberfläche anpassen

Wir empfehlen allen Kunden zum Abschluss noch das Standard Passwort für die Verwaltung des Cisco Gerätes anzupassen, damit unbefugte keinen Zugriff darauf haben. Bitte verwenden Sie hierbei ein starkes Passwort mit mindestens 10 Zeichen bestehend aus Kleinbuchstaben (a-z), Großbuchstaben (A-Z) und Ziffern (0-9).

Ein neues Passwort können Sie unter dem Tab `System`, im Abschnitt `System Configuration` in dem Feld `Admin Passwd` eintragen und mittels `Submit All Changes` speichern.

9 Downloads

Firmware 7.5.2b	firmware-spa50x-752b.zip SHA1: 1ff65c3839f03da3e1afc056376f25607d9b5822	Download
Firmware 7.5.7s	firmware-spa50x-757s.zip SHA1: ca81d9a3a122b0831bdb8c681a1aa0ac22c2ed04	Download
Konfigurationsdatei	config-spa50x_757s.xml SHA1: 7f59c146c6c8bd854e86ca4f5852a4123defe81e	Download

Deutsche Sprach-Datei	spa50x_30x_de.xml SHA1: 67c02a86414fca8ffc4ba213eb45cd5039a6be62	Download
Englisch Sprach-Datei	spa50x_30x_en.xml SHA1: 1576d9733f5fdbcb11ddcb6e2909571748f135852	Download

Probleme?

Sollte die Verbindung dennoch nicht hergestellt werden können, vergewissern Sie sich, dass alle Kabel richtig verbunden sind und dass das Telefon mit Strom und Internet versorgt wird.

Sollte dies der Fall sein, können Sie jederzeit technischen Rat unter der Servicehotline von Innosoft **0800 81 88 88** einholen. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen die Kosten für erweiterten Support verrechnen müssen, falls ein Selbstverschulden und keine technische Störung vorliegt.

Sprache des Telefons auf Deutsch umstellen

(Cisco SPA504G)

Hinweis: Dieser Schritt ist optional. Durch das [Einspielen der Innsoft Konfigurationsdatei](#) ist die Sprache des Telefons bereits standardmäßig auf Deutsch umgestellt.

Geben Sie in der Adressleiste Ihres Browser die IP-Adresse des zu konfigurierenden Telefons ein, um zur Verwaltungsoberfläche zu gelangen. Klicken Sie bei der Web-Oberfläche oben rechts auf `Admin Login` und danach auf `advanced`, um alle Einstellungsmöglichkeiten anzuzeigen.

Klicken Sie nun auf das Menü `Voice` und auf das Untermenü `Regional`. Unter dem Abschnitt `Miscellaneous` kopieren Sie bitte folgende Anweisungen in die entsprechenden Text-Felder:

Dictionary Server Script	<code>serv=https://my.innosoft.at/resources/spa50x/;d0=English;x0=spa50x_30x_en.xml;d1=German;x1=spa50x_30x_de.xml</code>
Language Selection	German

Speichern Sie Ihre Eingabe durch einen Klick auf den Button `Submit All Changes`. Daraufhin lädt das Telefon die Sprach-Dateien von dem Innsoft Server und stellt die Sprache auf Deutsch um.

Telefonbucheinträge verwalten

(Cisco SPA504G)

Insgesamt können bis zu 100 Telefonbucheinträge gespeichert werden. Diese können entweder manuell über das Telefon oder über die Verwaltungsoberfläche des Telefon eingetragen werden.

Geben Sie hierzu in der Adresszeile Ihres Browsers die IP-Adresse des Telefons ein, um die Verwaltungsoberfläche aufzurufen. Klicken Sie dort auf das Menü `Personal Directory`, um die Telefonbuchverwaltung anzuzeigen.

Um einen neuen Eintrag hinzufügen, müssen Sie in dem 1. Eingabefeld folgendes eingeben:

```
n=Innosoft Support; p=+43800818888
```

`n=` steht hierbei für den *Namen* und `p=` für die *Rufnummer* (phone number) des Telefon Kontaktes. Beide Eingaben müssen durch ein Semikolon (;) getrennt werden.

Der oben genannte Eintrag fügt die kostenlose Innosoft Support Hotline an der Stelle 1 des Telefonbuches ein.

Hinweis: Falls Sie die Rufnummer in nationaler Schreibweise (zB: 0800 81 88 88) hinzufügen möchten und beim Wählen eine zusätzliche führende 0 eingeben müssen (PBX-Anschluss), so müssen Sie diese auch bei dem Telefonbucheintrag angeben.

Statische IP-Adresse konfigurieren

(Direkt per Telefon oder über die Web Oberfläche)

1 Konfiguration der IP per Telefon

Drücken Sie auf die **Menütaste** des Telefons (Blatt Papier mit einem Eselsohr rechts oben) und anschließend die **Zifferntaste 9**, um das Menü Netzwerk aufzurufen.

Mit dem Menütasten unter dem Display können Sie diverse Aktionen ausführen wie Einstellungen bearbeiten oder speichern.

Bearbeiten Sie nun folgende Einstellungen, um dem Telefon eine statische IP-Adresse zu geben:

Verbindungstyp 'WAN'	Wählen Sie hier die Option <code>StatIP</code>
Nicht-DHCP-IP-Address	Ihre gewünschte statische IP-Adresse (zB.: 192.168.1.1)
Nicht-DHCP-IP-Subnetzmaske	Ihre Netzwerkmaske (zB.: 255.255.255.0)
Nicht-DHCP-IP-Standardroute	Ihre Gateway Adresse
Nicht-DHCP-DNS 1	Ihr primärer DNS Server
Nicht-DHCP-DNS 2	Optional. Ihr sekundärer DNS Server (zB.: 8.8.8.8 für den Google DNS)

2 Konfiguration der IP per Web-Oberfläche

Geben Sie hierzu in der Adresszeile Ihres Browsers die IP-Adresse des Telefons ein, um die Verwaltungsoberfläche aufzurufen. Klicken Sie bei der Web-Oberfläche oben rechts auf **Admin Login** und danach auf **advanced**, um alle Einstellungsmöglichkeiten anzuzeigen.

Klicken Sie weiters auf das Menü **Voice** und anschließend auf das zweite Untermenü **System**.

Füllen Sie hier nun folgende Konfigurationsdaten aus:

Connection Typ	Wählen Sie hier <code>Static IP</code> aus
Static IP	Ihre gewünschte statische IP-Adresse (zB.: 192.168.1.1)
Gateway	Ihre Gateway Adresse
Net/Mask	Ihre Netzwerkmaske (zB.: 255.255.255.0)
Primary DNS	Ihr primärer DNS Server
DNS Server Order	Wählen Sie hier <code>Manual/DHCP</code> aus
Secondary DNS	Optional. Ihr sekundärer DNS Server (zB.: 8.8.8.8 für den Google DNS)

Speichern Sie Ihre Eingabe anschließend, indem Sie auf den Button **Submit All Changes** klicken.

Erweiterung des Telefons mit Anrufpanel

(Cisco SPA504G)

Für die Überwachung einzelner Durchwahlen wird das Gerät SPA500S Panel benötigt, welches mit dem Cisco SPA 50xG verbunden wird. Dieses ist nur im Lieferumfang enthalten, sofern es bestellt wurde.

Um dieses Gerät zu konfigurieren, geben Sie in der Adresszeile Ihres Browsers die IP-Adresse des Telefons ein, um zur Verwaltungsoberfläche zu gelangen. Klicken Sie bei der Web-Oberfläche oben rechts auf `Admin Login` und danach auf `advanced`, um alle Einstellungsmöglichkeiten anzuzeigen.

Klicken Sie weiters auf das Menü `Voice` und anschließend auf das letzte Untermenü `Attendant Console`.

Tätigen Sie nun unter dem Abschnitt General folgende Einstellungen:

Unit 1 Enable	yes
Unit 2 Enable	no (außer Sie verwenden ein zweites SPA500S Panel)

Sobald `Unit 1 Enable` auf `yes` geändert wurde, können Sie bis zu 32 verschiedene Tasten mit Ihrem Zusatzpanel bedienen.

Um eine Überwachung für eine Durchwahl zu konfigurieren und diese Überwachung auf Taste 1 zu legen, tragen Sie folgendes in das Eingabefeld `Unit 1 Key 1` ein:

```
fnc=blf+sd+cp; ext=+43123456789@my.innofon.at:5160; nme=Max Mustermann
```

Durch diese Zeile sehen Sie den aktuellen Gesprächsstatus der Rufnummer `+43123456789` mit dem Namen `Max Mustermann`. Wenn die Leitung frei ist leuchtet das LED neben der Taste grün, sobald auf der Leitung ein Gespräch geführt wird, leuchtet das LED rot.

Um ein Speeddial (Direktwahl) einer Rufnummer für die Taste 2 zu konfigurieren, muss folgendes unter `Unit 1 Key 2` eingetragen werden:

```
fnc=sd; ext=+43123456789@my.innofon.at:5160; nme=Max Mustermann
```

Hier sehen Sie noch einen Screenshot mit den eingetragenen Werten:



1 Anpassungen nach Upgrade auf Version 7.5.5 oder höher

Falls Sie von einer älteren Firmware Version wie 7.4.x auf eine neuere Version 7.5.x upgegradet haben und das Telefon ein Anrufpanel besitzt, müssen Sie noch eine kleine Anpassung bei der Konfiguration des Anrufpanels vornehmen.

Rufen Sie die Verwaltung des Anrufpanels auf und tauschen Sie überall die Anweisung `sub=` durch `ext=` aus. Die neueren Versionen kennen die Anweisung `sub=` nicht mehr, weshalb es dazu kommen kann, dass die LEDs des Anrufpanels orange anstatt grün leuchten.

Die Konfiguration für eine Direktwahl sollte nun folgendermaßen aussehen:

```
fnc=sd; ext=+43123456789@my.innofon.at:5160; nme=Max Mustermann
```