

Konfiguration von Snom Telefonen



Folgende Anleitung bezieht sich auf Standtelefone der Snom D-Reihe (D7xx, D3xx und D1xx).

1 Erste Schritte

Stecken Sie ein Ethernet Kabel in den **NET** Ethernet Port auf der Hinterseite des Telefons. Falls kein Power over Ethernet (PoE) zur Verfügung steht, müssen Sie zusätzlich das mitgelieferten Stromnetzteil mit dem Gerät verbinden. Das Telefon sollte daraufhin starten und eine IP-Adresse per DHCP beziehen. Der mittlere **PC** Ethernet Port kann mit Ihrem PC oder Notebook verbunden werden, da sich dieser wie ein Switch Port verhält.

2 Ermitteln der IP-Adresse des Telefons

Die IP-Adresse des Telefons kann über das Telefon Menü abgefragt werden. Drücken Sie auf die Taste **Einstellungen** (☎), wechseln Sie in das Menü **Information** und rufen Sie das Menü **Systeminformation** auf, wo Sie unter **IP Adr**: die IP-Adresse ablesen können.

Rufen Sie die Web Oberfläche des Telefons auf, indem Sie die IP-Adresse (z.B. `http://192.168.1.10`) in der Adresszeile Ihres bevorzugten Browsers eingeben. Die Standard Zugangsdaten finden Sie unter dem Abschnitt [Standard Passwörter](#).

Hinweis: Möglicherweise lässt das Telefon nur verschlüsselte Verbindungen zur Web Oberfläche zu. Setzen Sie vor die IP-Adresse ein `https://` (z.B. `https://192.168.1.10`).

3 Updaten der Telefon Firmware

Je nach aktuell installierter Firmware-Cersion führt das Gerät automatisch während der Erstinbetriebnahme ein Update auf die aktuelle Softwareversion aus, eine aktive Internetverbindung vorausgesetzt.

Die installierte Version können Sie über die Verwaltungsoberfläche unter dem Punkt **Systeminformationen** und **Firmware Version** ablesen.

Um manuell eine aktuellere Version zu installieren rufen Sie das [Snom Firmware Update Center](#) auf und wählen die neuste Version aus (z.B. Version 10.1.42.14). Sie gelangen auf eine Seite, auf der Sie unter dem Punkt **Firmware Files** den passenden Link für Ihr Gerät auswählen können. Diesen Link kopieren Sie und fügen ihn dann auf der Verwaltungsoberfläche des Telefons unter **Software Update** und **Manuelles Softwareupdate** in das Text-Feld **Firmware** ein. Der Download Link sollte folgendermaßen aussehen:

Firmware	<code>http://downloads.snom.com/fw/modell-name_firmware-version.bin</code>
-----------------	--

`modell-name` ist Ihr Modell und `firmware-version` der neuen Firmware Version Ihres Telefons entsprechen. Klicken Sie auf **Laden**, um die Firmware von dem Snom Server herunterzuladen und zu installieren. Falls Sie das Telefon nach einer Erlaubnis für das Upgrade fragt, bestätigen Sie dies mit der

OK oder Anruf Taste. Sie sollten nun am Display des Telefons den Fortschritt des Software Updates beobachten können. Anschließend startet das Telefon neu und es sollte die neueste Firmware Version aufgespielt worden sein. Sie können dies unter Status und Systeminformation prüfen.

Hinweis: Das Herunterladen und Aufspielen der Firmware kann einige Minuten dauern. Bitte schalten Sie während dieser Zeitdauer das Telefon nicht aus.

4 Einspielen der empfohlenen Innosoft Konfiguration

Innosoft hat eine Konfigurationsdatei hinterlegt, mit welcher Sie sich eine manuelle Konfiguration aller Einstellungen sparen können. Wählen Sie links im Menü unter Einrichtung den Unterpunkt Erweitert und das Registerblatt Update aus.

Geben Sie folgende Werte in die entsprechenden Textfelder ein:

Update Verhalten	Wir empfehlen hier die Einstellung Automatisch aktualisieren, damit die Firmware Ihrer Telefons immer auf dem neuesten Stand bleibt und mögliche Sicherheitsupdates zeitnah eingespielt werden.
Setting URL	https://my.innosoft.at/resources/snom/10.1/settings.xml

Klicken Sie auf Übernehmen und die über den Registerblättern erscheinenden Buttons Speichern und Neustart, um die Änderungen zu übernehmen und das Telefon neu zu starten. Das Telefon spielt anschließend die Konfigurationsdatei ein. Dieser Vorgang nimmt etwas Zeit in Anspruch. Bitte schalten Sie währenddessen das Telefon nicht aus.

Hinweis: Sollte ein Gerät die Provisionierung über HTTPS nicht unterstützen kann alternativ auf HTTP gewechselt werden. Verwenden Sie dazu http:// unter Setting URL.

5 Einrichten des Innosoft SIP Accounts

Richten Sie nun Ihre SIP Zugangsdaten beim Telefon ein, damit Sie ein- und ausgehend telefonieren können. Wählen Sie links im Menü unter Einrichtung den Unterpunkt Identität 1 aus.

Geben Sie folgende Werte in die Textfelder unter dem Registerblatt Login ein:

Angezeigter Name	Ihre Durchwahl oder der Name des Benutzers. Der Name scheint auf dem Display des Telefons auf
Nutzerkennung	Ihr SIP Benutzer, welcher Ihrer Rufnummer mit einem vorangestellten u entspricht. Zum Beispiel: u+435352207207
Passwort	Ihr SIP Passwort, welches Sie für die Durchwahl in dem MyInno Web-Portal gesetzt haben
Registrar und Outbound Proxy	Verwenden Sie bei beiden Feldern die Domain und den Port, welcher Ihnen im MyInno Web-Portal unter den Menü Telefonanlage, PBX, Durchwahlen und dem Button Anmelde Daten angezeigt wird (z.B. my2.innofon.at:5160).

Klicken Sie auf **Übernehmen**, um die Account Daten zu speichern. Bitte testen Sie nun, ob Sie aus- und eingehend telefonieren können.

6 Überwachen von anderen Durchwahlen (BLF Funktion)

Wählen Sie unter **Einrichtung** den Menüpunkt **Funktionstasten** aus, um Aktionen für die Funktionstasten rechts neben dem Display zu konfigurieren.

Erstellen Sie nun für jede zu überwachende Durchwahl einen eigenen Eintrag:

Kontext	Typ	Nummer	Kurzform	
Aktive	BLF	+435352207201	Herbert	P1 (1)
Aktive	BLF	+435352207202	Manfred	P2 (2)
Aktive	BLF	+435352207203	Georg	P3 (3)
Aktive	BLF	+435352207204	DW 4	P4 (4)

Kontext	Wählen Sie die gewünschte Leitung aus. Am besten verwenden Sie Aktive , um die jeweils aktive Leitung zu nutzen.
Typ	Wählen Sie zur Einrichtung einer Überwachungstaste BLF aus
Nummer	Die zu überwachende Rufnummer im internationalen Format: +435352207201 Falls Sie Durchwahlen nicht nur überwachen, sondern zusätzlich per Druck auf die Funktionstaste eingehende Anrufe der Durchwahl zu sich holen möchten (Call Pickup), müssen Sie +435352207201 *8 eingeben.
Kurzform	Geben Sie die Bezeichnung der Durchwahl ein

Klicken Sie auf **Übernehmen** und anschließend auf den Button **Speichern**, um die Änderungen zu übernehmen und das BLF-Feature zu aktivieren.

Die Anzahl der definierbaren Tasten hängt von Ihrem Telefon ab. Meistens sind 12 bis 24 LED-Tasten konfigurierbar, welche Statusänderung Ihrer Durchwahlen anzeigen.

Nachfolgend wird die farbliche Bedeutung der LED-Tasten beschrieben:

Keine Farbe oder Darstellung	Die Durchwahl ist erreichbar und es findet kein Telefonat statt
Taste blinkt	Die Durchwahl klingelt und der Anruf wird angenommen oder weitergestellt
Taste leuchtet	Die Durchwahl telefoniert momentan und ist nicht erreichbar

7 Standard Passwort anpassen und Zugriff auf Telefon absichern

Innosoft empfiehlt allen Kunden das Standard Passwort des Telefons anzupassen, damit Unbefugte keinen Zugriff auf dieses haben.

Hinweis: Bitte verwenden Sie ein starkes Passwort mit mindestens **10 Zeichen** bestehend aus

Großbuchstaben (A-Z), Kleinbuchstaben (a-z) und Ziffern (0-9). Speichern Sie das erstellte Passwort anschließend am besten in einem [Passwort Manager](#) wie zum Beispiel [Keepass](#).

Klicken Sie unter **Einrichtung** auf den Menüpunkt **Erweitert** und das Registerblatt **QoS/Sicherheit**. Geben Sie unter **HTTP Server** bei **Benutzer** einen Benutzernamen und bei **Passwort** ein neues Passwort ein. Klicken Sie auf **Übernehmen**, um das Passwort zu speichern.

Falls Sie noch kein Administrator Passwort gesetzt haben, wird das Standard Passwort (siehe [Standard Passwörter](#)) verwendet, mit welchem Sie das Telefon zwischen Benutzer- und Administrator-Modus umschalten können. Das Administrator Passwort kann im selben Menüpunkt unter **Administrator-Passwort** und **Administratorpasswort (Bestätigung)** neu gesetzt werden.

Bedienung und allgemeine Telefonie-Funktionen

Nachfolgendes Handout beschreibt die wichtigsten Tasten von Snom Standtelefonen und die Verwendung der Telefonie-Funktionen:

- ◆ [Handout zur Bedienung von Snom Telefonen](#)

Standard Passwörter für Snom Telefone

- ◆ Das Standard Passwort für das Aktivieren des Administrator Modus lautet: 0000
- ◆ Die Standard Zugangsdaten für das Web Interface lauten **admin** als Benutzer und **admin** als Passwort.

Problembeseitigung und Support

Falls Sie Probleme bei einem Schritt haben, vergewissern Sie sich bitte, dass alle Kabel korrekt verbunden sind und das Telefon mit Strom und Internet versorgt wird. Bevor Sie sich an Innosoft wenden, notieren Sie sich bitte das Modell des Telefons und formulieren Sie eine möglichst detaillierte Fehlerbeschreibung.

Sie können jederzeit technischen Rat unter der kostenlosen Servicehotline von Innosoft unter 0800 81 88 88 anfordern. Alternativ können Sie uns auch per [E-Mail](#) oder [Support Ticket](#) im Innosoft Kundenportal kontaktieren.

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen die Kosten für erweiterten Support verrechnen müssen, falls ein Selbstverschulden und keine technische Störung vorliegt.