

# Konfiguration von Zoiper Classic Version 2



## Voraussetzungen

- ◆ Zoiper ist für Windows, Mac OS oder Linux verfügbar
- ◆ Internet Zugang über Ethernet, WLAN oder mobile Daten (3G oder 4G)


## Download von Zoiper Classic

Rufen Sie den [Download Bereich](#) der Zoiper Website auf und klicken Sie unterhalb der Betriebssystem Auswahl auf den Link `Zoiper Classic downloads`. Wählen Sie als Ihr Betriebssystem `Windows`, `Mac` oder `Linux` aus und klicken Sie auf den Button `Next` und danach auf den Text `Free`, um die Version 2 des Clients herunterzuladen.

## Installation von Zoiper Classic unter Windows

Doppelklicken Sie den heruntergeladenen Installer `Zoiper_Free_2.43` und bestätigen Sie die Benutzerkontensteuerung Abfrage mit `Ja`. Klicken Sie als nächstes auf die Buttons `Next` anschließend `I Agree` nochmals zwei Mal `Next` und schließlich `Install` und `Finish` um Zoiper zu installieren und das Setup Programm zu beenden.

## Einrichtung von Zoiper Classic

Starten Sie Zoiper nun und klicken Sie auf der Oberfläche rechts auf den `Einstellungen` Button,  um Ihre VoIP Accountdaten einzugeben. Klicken Sie unter `SIP accounts` auf `Add new SIP account` und tragen Sie einen Namen für Ihren Account und anschließend folgende Daten ein:

<b>Name</b>	Ihre Durchwahl oder Ihr Name
<b>Domain</b>	Bei einem MyInno PBX Produkt nutzen Sie <code>my.innofon.at:5160</code> und bei Inno PBX Produkten <code>pbx.innofon.at:5160</code>
<b>Username</b>	Ihr VoIP Benutzer, welcher Ihrer Rufnummer mit einem vorangestellten <code>u</code> entspricht. Zum Beispiel: <code>u+435352207207</code>
<b>Password</b>	Ihr VoIP Passwort, welches Sie in der MyInno PBX Anwendung gesetzt oder von Innosoft erhalten haben
<b>Caller ID Name</b>	Ihre Rufnummer im internationalen Format wie z.B.: <code>+435352207207</code>
<b>Use outbound proxy</b>	Aktivieren Sie diese Einstellung, um einen Outbound Proxy eingeben zu können
<b>Outbound proxy</b>	Bei einem MyInno PBX Produkt nutzen Sie <code>my.innofon.at:5160</code> und bei Inno PBX Produkten <code>pbx.innofon.at:5160</code>

**Hinweis:** Aktivieren Sie die Checkbox `Show advanced options`, um die erweiterten Einstellungsmöglichkeiten anzuzeigen.

Speichern Sie die getätigten Einstellungen mit `OK` und der Client sollte sich automatisch beim Innosoft

Server registrieren und Sie sollten ein- und ausgehend telefonisch erreichbar sein.

## Allgemeine Telefoniefunktionen

### Wählen von Rufnummern

Zoiper ist nun eine Durchwahl Ihrer virtuellen Telefonanlage (PBX) und kann intern wie gewohnt durch das Wählen der Durchwahl erreicht werden. Bei Anrufen zu externen Rufnummern muss eine zusätzliche führende 0 (Amtsnoll) wie `005352207207` oder `000435352207207` gewählt werden.

### Innosoft Sprachbox Ihrer Rufnummer

Wählen Sie `*01`, um die Innosoft Sprachbox Ihrer Rufnummer anzurufen.


### Gespräch anderer Durchwahlen zu sich holen (Call Pickup)

Durch die Eingabe der Tastenkombination `*8` können Sie Anrufe auf eine andere Durchwahl zu sich holen.



### Gespräch einer bestimmten Durchwahl zu sich holen (Call Pickup)

Durch die Eingabe der Tastenkombination `*8100` können Sie einen Anruf auf die Durchwahl `100` zu sich holen. Dadurch können Sie bestimmen, welches Gespräch Sie zu sich holen, wenn beispielsweise gleichzeitig zwei Durchwahlen angerufen werden.

### Aktive Gespräche halten (Hold)

Drücken Sie hierfür während eines Gespräches auf die `Halten` Taste  Ihres Telefons. Der Anrufer hört dabei die Haltemusik, welche Sie über die MyInno Web Anwendung hinterlegt haben. Durch erneutes Drücken der Taste können Sie den Anruf wieder entgegen nehmen.

### Gespräch an andere Durchwahl weiterleiten (Transfer)

Wenn Sie ein Gespräch entgegen genommen haben und dieses an eine andere Durchwahl weiterleiten möchten, müssen Sie zuerst die `Hold` Taste  drücken. Der Anruf wird daraufhin gehalten und Sie können per Button `2` auf die zweite Leitung des Clients wechseln und eine Durchwahl wie `100` eingeben, um die Durchwahl anzurufen. Sie können daraufhin mit dem Gesprächspartner dieser Durchwahl Rücksprache halten und ihm anschließend durch das Drücken der `Transfer` Taste  und die Eingabe der Durchwahl, auf welche weiter verbunden werden soll, den Anruf übergeben.

### Permanente oder Weiterleitungen bei Besetzt oder nach Zeitdauer definieren

Sie können verschiedene serverseitige Weiterleitungen Ihrer Durchwahl bei [MyInno Produkten](#) bequem über die [MyInno Web Anwendung](#) konfigurieren. Falls Sie kein MyInno Produkt nutzen, können Sie [Rufumleitungen per Tastenbefehle](#) auch direkt über Ihr Telefon konfigurieren.

Zusätzlich können Sie Rufumleitungen clientseitig über Ihr Telefon konfigurieren. Innosoft empfiehlt allerdings serverseitige Weiterleitungen zu nutzen, da diese auf Fehlkonfigurationen überprüft werden. So kann es nicht passieren, dass Sie Schleifen bei Rufumleitungen konfigurieren, welche dazu führen, dass alle Ihre Gesprächskanäle blockiert werden und Sie dadurch telefonisch nicht mehr erreichbar

sind.

**Hinweis:** Einige Telefoniefunktionen stehen erst zur Verfügung, wenn die serverseitige Unterstützung für diese im MyInno Web Portal aktiviert wurde. Für Überwachung und Pickups sind dies die Einstellungen **Anruf Transfer** und **Überwachungsfunktion** unter den globalen Einstellungen Ihrer PBX und für die Mailbox Funktionen muss die **Sprachbox der Durchwahl** aktiviert sein.