

Voraussetzungen

- ◆ Zoiper Softphone ist für iPhone, iPad und iPod Touch verfügbar und setzt mindestens die iOS Version 5.1.1 voraus
- ◆ Es muss ein Internet Zugang über Ethernet, WLAN oder mobile Daten (3G oder 4G) bestehen

Zoiper SIP softphone kann kostenlos aus dem App Store heruntergeladen und genutzt werden. Erweiterte Funktionen wie Weiterleiten von Gesprächen, Konferenzen oder die Aufnahme von Gesprächen müssen per In-App Kauf um 0,99 Euro freigeschaltet werden. Falls Sie diese Funktionen benötigen, können Sie auch direkt Zoiper Premium SIP softphone kaufen.

Installation von Zoiper

Rufen Sie den App Store auf und wählen Sie Suchen aus. Geben Sie in der Suchleiste Zoiper ein und Ihnen sollte zoiper sip softphone vorgeschlagen werden. Wählen Sie den Eintrag aus und klicken Sie anschließend auf Laden und Installieren. Warten Sie bis die App heruntergeladen und installiert wurde und drücken Sie danach auf Öffnen.

Einrichtung von VoIP Account

Nachdem Sie Zoiper gestartet haben, werden Sie gefragt, ob Zoiper Ihnen Mitteilungen senden darf und ob die Anwendung auf Kamera, Mikrofon und Kontakte zugreifen darf. Bestätigen Sie alle Abfragen mit Ok bzw. Ja.

Rufen Sie nun rechts unten das Settings Menü auf. Dort wählen Sie als erstes Incoming Calls aus und aktivieren Sie jeweils die Optionen Force Background und Wi-Fi Keep Alive, damit Sie Anrufe empfangen können, wenn sich die Anwendung im Hintergrund befindet.

Gehen Sie anschließend zurück zum Settings Menü und wählen Sie dort den Menüpunkt Accounts aus. Klicken Sie rechts oben auf das Plus Symbol, bestätigen Sie die Abfrage, ob Sie bereits Benutzername und Passwort besitzen mit Ja und wählen Sie Manual configuration aus. Als Account Typ wählen Sie SIP Account aus und tragen Sie anschließend folgende Daten ein:

Account Name	Ein (beliebiger) Name oder die verwendete Durchwahl / Rufnummer
Domain	Falls Sie ein MyInno Produkt nutzen verwenden Sie my.innofon.at:5160 und bei einem Inno PBX Produkt pbx.innofon.at:5160
User Name	Ihr VoIP Benutzer, welcher Ihrer Rufnummer mit einem vorangestellten u entspricht. Zum Beispiel: u+435352207207
Password	Ihr VoIP Passwort, welches Sie in der MyInno Anwendung gesetzt oder von Innosoft erhalten haben
Caller ID	Ihre Rufnummer im internationalen Format: +435352207207
Auth Username	Siehe User Name
Use Outbound Proxy	Outbound Proxy Einstellung aktivieren

Scrollen Sie nach der Eingabe aller Daten wieder ganz nach oben und tippen Sie den grünen Button [Register](#) an. Ihr Client sollte sich bei dem Innosoft Server registrieren und Sie sollten ein- und ausgehend telefonieren können.

Lokalen SIP Port anpassen

Falls Sie mehrere SIP Clients oder Telefone in Ihrem Netzwerk betreiben, sollten Sie darauf achten, dass jeder dieser Clients einen eindeutigen lokalen SIP-Port verwendet. Zoiper verwendet per Default einen zufälligen Port, weshalb keine weitere Konfiguration notwendig ist. Falls Sie trotzdem einen festen Port vergeben möchten, kann dies im [Settings](#) Menü unter [Advanced](#) bei [Local SIP Port](#) konfiguriert werden.

Allgemeine Telefoniefunktionen

Wählen von Rufnummern

Zoiper ist nun eine Durchwahl Ihrer virtuellen Telefonanlage (PBX) und kann intern wie gewohnt durch das Wählen der Durchwahl erreicht werden. Bei Anrufen zu externen Rufnummern muss eine zusätzliche führende 0 (Amtsnull) wie [005352207207](#) oder [000435352207207](#) gewählt werden.

Innosoft Sprachbox Ihrer Rufnummer

Wählen Sie [*01](#), um die Innosoft Sprachbox Ihrer Rufnummer anzurufen.

Gespräch anderer Durchwahlen zu sich holen (Call Pickup)

Durch die Eingabe der Tastenkombination [*8](#) können Sie Anrufe auf eine andere Durchwahl zu sich holen.

Gespräch einer bestimmten Durchwahl zu sich holen (Call Pickup)

Durch die Eingabe der Tastenkombination [*8100](#) können Sie einen Anruf auf die Durchwahl [100](#) zu sich holen. Dadurch können Sie bestimmen, welches Gespräch Sie zu sich holen, wenn beispielsweise gleichzeitig zwei Durchwahlen angerufen werden.

Permanente oder Weiterleitungen bei Besetzt oder nach Zeitdauer definieren

Sie können verschiedene serverseitige Weiterleitungen Ihrer Durchwahl bei [MyInno Produkten](#) bequem über die [MyInno Web Anwendung](#) konfigurieren. Falls Sie kein MyInno Produkt nutzen, können Sie [Rufumleitungen per Tastenbefehle](#) auch direkt über Ihr Telefon konfigurieren.

Zusätzlich können Sie Rufumleitungen clientseitig über Ihr Telefon konfigurieren. Innosoft empfiehlt allerdings serverseitige Weiterleitungen zu nutzen, da diese auf Fehlkonfigurationen überprüft werden. So kann es nicht passieren, dass Sie Schleifen bei Rufumleitungen konfigurieren, welche dazu führen, dass alle Ihre Gesprächskanäle blockiert werden und Sie dadurch telefonisch nicht mehr erreichbar sind.

Hinweis: Einige Telefoniefunktionen stehen erst zur Verfügung, wenn die serverseitige Unterstützung für diese im MyInno Web Portal aktiviert wurde. Für Überwachung und Pickups sind dies die Einstellungen `Anruf Transfer` und `Überwachungsfunktion` unter den globalen Einstellungen Ihrer PBX und für die Mailbox Funktionen muss die `Sprachbox` der `Durchwahl` aktiviert sein.